



Suporte e Serviços



presença em todo o território nacional
filiais e técnicos próprios
habilidades em múltiplos produtos
alta disponibilidade - múltiplos SLAs

Perto

SERVIÇOS

IMPLANTAÇÃO

As soluções, desde a expedição na fábrica, contam com um processo completo de entrega, fixação, instalação, desinstalação e *trade-in* até a liberação para uso dos clientes. Todo o procedimento é gerenciado pelas equipes de retaguarda e administrativa, sendo a execução feita por técnicos de campo especializados que utilizam processos definidos e o Sistema de Assistência Técnica (SAT).

- **Técnicos treinados e habilitados nos produtos.**
- **Retaguarda administrativa especializada.**
- **Acompanhamento em tempo integral de todo o processo.**
- **Orientações e treinamento ao cliente.**



A Perto é reconhecida por desenvolver soluções inovadoras para seus clientes e por garantir a disponibilidade, qualidade e segurança de seus produtos. Tudo isso só é possível se mantido através de uma rede de suporte técnico versátil e completa.

TREINAMENTO

Programa de desenvolvimento, capacitação e certificação de equipes técnicas e operacionais. Visa prover qualidade e eficiência aos técnicos de campo para realizarem os procedimentos de instalação e manutenção corretiva e preventiva, bem como a disseminação de informação sobre as boas práticas operacionais, objetivando maximizar a disponibilidade dos nossos produtos e serviços.

- Instrutores qualificados e com alto conhecimento técnico dos produtos.
- Diferentes metodologias de ensino: curso presencial, EAD (ensino a distância) e *on-the-job*.
- Infraestrutura das salas de treinamento, contemplando conteúdo teórico e prático.
- Avaliações e certificações que asseguram o conhecimento.



LABORATÓRIO

A Perto vai além no atendimento a seus clientes, buscando sempre entender, trabalhar e garantir a alta disponibilidade de produtos e soluções. Para que isso seja possível, é fundamental que as partes e peças aplicadas nos atendimentos técnicos contem com reparos realizados em um ambiente especializado e controlado, feitos por profissionais com formação técnica e treinamentos específicos.



MANUTENÇÃO TÉCNICA

Através de manutenções preventivas programadas, agilidade nas manutenções corretivas e upgrade dos produtos, nossa rede de suporte técnico entrega aos clientes alta disponibilidade às suas soluções.

- **Manutenção preventiva:** abrange informações sobre incidentes, históricos, dashboard e app nos smartphones dos técnicos. Entrega dados essenciais para aplicação customizada de planos de manutenção preventiva.

- **Manutenção corretiva:** habilidade em múltiplos produtos e capacidade de atender múltiplos SLAs com regras de negócios para os diferentes perfis de clientes, garantindo agilidade e alta disponibilidade.

- **Upgrade:** equipes de engenheiros, comercial, administrativo e técnico estão prontas para atender às demandas de atualizações tecnológicas. Esta versatilidade disponibiliza novas plataformas de negócios e novos requisitos de segurança ou estratégia, garantido longevidade às soluções e produtos dos clientes.





MANUTENÇÃO DE MÚLTIPLOS PRODUTOS

A Perto está sempre pronta para atender seus clientes nos múltiplos produtos. Através de equipes e processos multidisciplinares, pode oferecer sua rede de suporte técnico com cobertura nacional para produtos de outras marcas, modelos ou ramos de atividade. É a solução de suporte técnico e prestação de serviços de campo para qualquer cliente. Consulte-nos para saber mais.





Presença em todo o território nacional



Nossa rede de suporte técnico

- **22** filiais próprias
- **+ de 800** colaboradores, técnicos de campo, laboratório e retaguarda.
- **+ de 200** residências técnicas com alcance **em mais de 3.000** cidades.
- Presente em todos os estados brasileiros.

Operações

- **+ de 300** contratos administrados mensalmente.
- **+ de 100.000** equipamentos instalados, ativos e mantidos em nossa base.
- **+ de 14.000** atendimentos realizados mensalmente: instalações, manutenções corretivas e preventivas.

Perto



+55 (11) 3738-3528
www.perto.com.br
/pertotecnologia
/company/pertosa
atendimentodss@perto.com.br

Grupo
digicon

Rua Nissin Castiel, 640 · Gravataí · RS
CEP 94045-420 · (51) 3489-8700