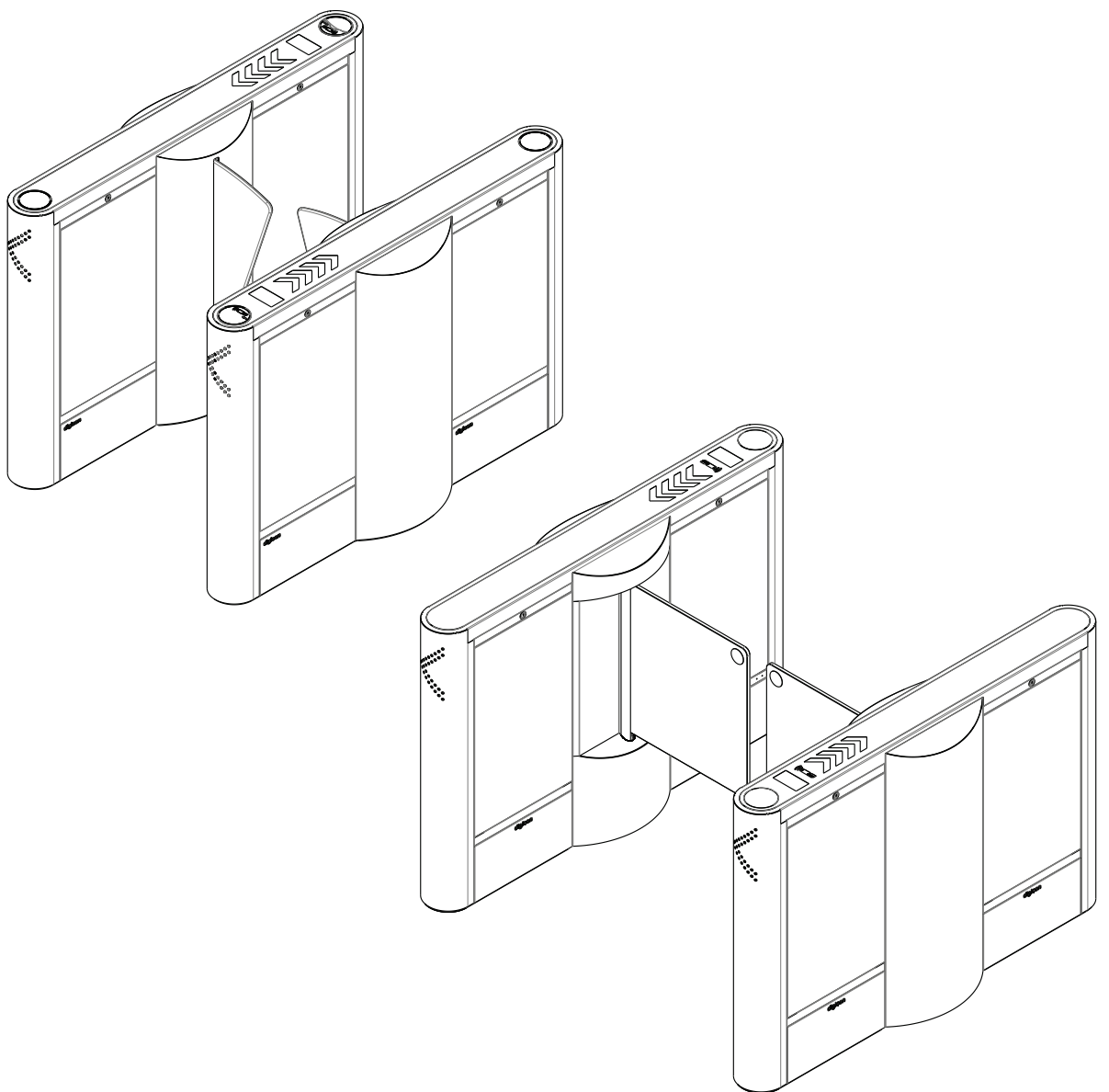


d'Gate



digicon

**© Copyright– Digicon S.A.
Controle Eletrônico para Mecânica – 2016**

*Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, arquivada num sistema de recuperação, ou traduzida para qualquer língua ou linguagem de computador de qualquer meio eletrônico, magnético, óptico, químico, manual ou de outra maneira, sem a permissão expressa por escrito da **Digicon S.A.***

Código: 069.31.182
Versão: 07 - Português

Este manual foi elaborado por: Digicon S.A. Controle Eletrônico para Mecânica

Setor de documentação - EDS

Índice

1. Instruções importantes	05
2. Orientação	06
3. Apresentação	06
4. Características o Bloqueio dGate	07
4.1. Funcionamento do Bloqueio dGate	08
5. Instalação e montagem	09
5.1. Abertura da embalagem	09
5.2. Preparação para Fixação	10
5.3. Fixação no piso	10
5.4. Acesso ao Bloqueio dGate após a montagem	13
6. Ligação elétrica	14
6.1. Interligação dos bloqueios	14
6.2. Painel elétrico	16
6.3. Alimentação rede elétrica e lógica	17
6.4. Interfaceamento do bloqueio	17
7. Itens opcionais	19
7.1. Kit coletor com urna	19
7.2. Pictogramas	20
7.3. Display	21
8. Sensores	22
8.1. Barreiras dos sensores	22
9. Anti-pânico	23
10. Manutenção	24
10.1. Porta	24
10.2. Limpeza do equipamento	24
10.3. Defeitos e possíveis causas	25
11. Características técnicas	26
11.1. Dimensões	26
11.2. Dados técnicos	27
12. Garantia e Assistência Técnica	28

1. Instruções Importantes

Segue abaixo os símbolos que aparecerão ao decorrer do manual, indicando momentos importantes. É essencial prestar muita atenção neles.



DICA: Vai lhe indicar algo que a Digicon considera importante.



CUIDADO: Indica o momento que deverá ter muita cautela ao manusear o equipamento/produto.



ATENÇÃO: Mostra o momento que sua postura de observador deve ser a mais produtiva possível.



INFORMAÇÃO: Apresenta curiosidades sobre o produto adquirido.



QR CODE: Apresenta informações adicionais ou links que detalham melhor o texto apresentado.

2. Orientações

- Leia atentamente as informações antes de utilizar o produto, isso vai garantir o uso correto do equipamento e o aproveitamento máximo de seus recursos técnicos, além de prolongar sua vida útil.
- Este produto não apresenta vedação contra chuva, ou seja, é projetado para uso em ambientes cobertos.
- Guarde este manual para futuras consultas.
- A Digicon se reserva o direito de modificar as características de seus produtos a qualquer momento para adaptá-los a desenvolvimentos tecnológicos mais recentes.
- A Digicon se reserva o direito de alterar as informações contidas neste manual sem notificação prévia.
- A Digicon não dá qualquer garantia contratual no que diz respeito às informações contidas neste manual e não poderá ser tida como responsável por erros que ele possa conter nem por problemas causados por sua utilização.
- As informações contidas neste manual são de propriedade exclusiva da Digicon e protegidas pela lei dos direitos autorais.
- Este manual não pode ser reproduzido, fotocopiado ou traduzido, em todo ou em parte, em qualquer tipo de mídia, sem a autorização da Digicon por escrito.

3. Apresentação

Quando a inovação encontra a robustez e o design encontra a confiabilidade, você encontra a melhor solução em controle de acesso. A Digicon apresenta uma solução pensada nos mínimos detalhes para trazer inovação, qualidade e design ao mercado de controle de acesso. O **dGate** nasce como resultado de um intenso processo de pesquisa em tendências mundiais e um exaustivo trabalho de engenharia.



4. Características do bloqueio dGate

O Sistema de controle de acesso **dGate** possui um sistema motorizado para abertura e fechamento das portas de acesso que é acionado após identificação e autorização de acesso do usuário. Um sistema de sensores é utilizado para identificar e evitar a passagem de pessoas não autorizadas, tentativa de carona.

- Gabinete em aço inox escovado AISI 304 fabricado em chapa de 2,0 mm;
- Portas do tipo AW (Angel Wings) e tipo SW (Swing - portas escamoteáveis), em Vidro Temperado ou Policarbonato com 12 mm de espessura;
- Possui portas laterais com abertura por chave com segredo, para o lado interno do bloqueio, facilitando acesso à configuração e manutenção;
- Controlador microprocessado específico que permite acelerar e desacelerar o movimento da porta otimizando fluxo de passagem;
- Motor **dPower** de alto desempenho com abertura da porta em 0,7 segundos, silencioso e com encoder para posicionamento preciso;
- Indicadores para alarme visual e sonoro;
- Sistema de Detecção: 8 sensores infravermelho para detecção de passagem mais 2 sensores de segurança (o modelo PNE possui mais 2 sensores);
- Sistema anti-esmagamento: as portas abrem ao detectar obstáculo;
- Sistema anti-fraude com aviso sonoro e detecção de tentativa de usuário carona, usuário em sentido contrário e tentativa de passagem sem validação;
- Controle de Sentido: permite operação bidirecional, pode ser configurável para trabalhar em diferentes sentidos de passagem;
- Abertura de Emergência: abertura automática em caso de falta de energia ou de acionamento de alarme de emergência;
- Possui espaço interno específico para integrar à controladora de acesso;
- Alimentação full range (de 90 a 240Vca);
- Consumo de 25W (no bloqueio de 500mm com a porta fechada);
- Display Gráfico (opcional) de 480 x 272 65k cores, com memória flash de 128Mb para armazenamento de imagens;
- Pictograma superior (operação) com leds RGB de alto brilho, com controle individual de brilho por cor;
- Pictograma frontal (orientação) com leds RGB , com controle individual de brilho por cor;
- Microcontrolador dedicado para o controle do motor;
- Motor Brushless de alta durabilidade;
- Controle de posicionamento das portas monitorado por um encoder magnético (sem desgaste, por ser magnético).

4.1 Funcionamento do bloqueio dGate

O Controle de acesso **dGate** possui um sistema motorizado para abertura e fechamento das portas de acesso que é acionado após identificação e autorização de acesso do usuário.

Um sistema de sensores é utilizado para identificar e evitar a passagem de pessoas não autorizadas ou a tentativa de carona.

O **dGate** utiliza o exclusivo motor **dPower**, desenvolvido inteiramente pela Digicon com tecnologia patenteada.

O **dPower** permite um giro controlado, macio, silencioso e confortável para o usuário.

Algumas características do motor:

- Robusto;
- Confiável;
- Alta performance;
- Controle eletrônico;
- Silencioso.

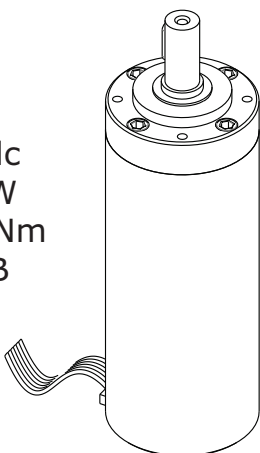
O equipamento possui mecanismo de operação acionado por motor de ímãs permanentes do tipo brushless (sem escovas). O acionamento do conjunto motriz é feito através de corrente contínua porém convertido através do acionamento a sinais PWM para posterior acionamento dos conjuntos de bobinas.

Como o motor não utiliza um conjunto de escovas para o acionamento elétrico, não existe desgaste, prolongando muito a vida do motor.

O mecanismo de acionamento do equipamento (motor de ímãs permanentes do tipo brushless) é do tipo selado e construído em carcaça robusta, com dissipação de calor por convecção natural ou forçada, tendo seus elementos mecânicos, sujeitos a esforços de apoio, lubrificados de maneira permanente.

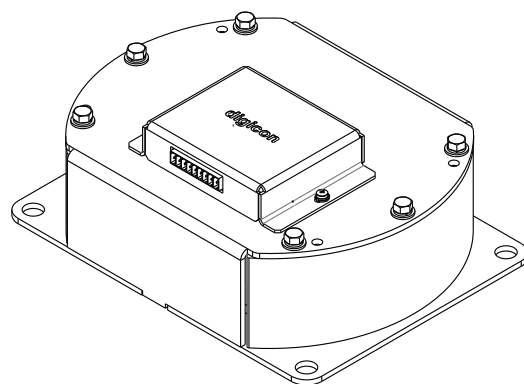
Motor SW:

Tensão: 24Vdc
Potência: 60W
Torque: 6,96Nm
Ruído: <45dB



Motor AW:

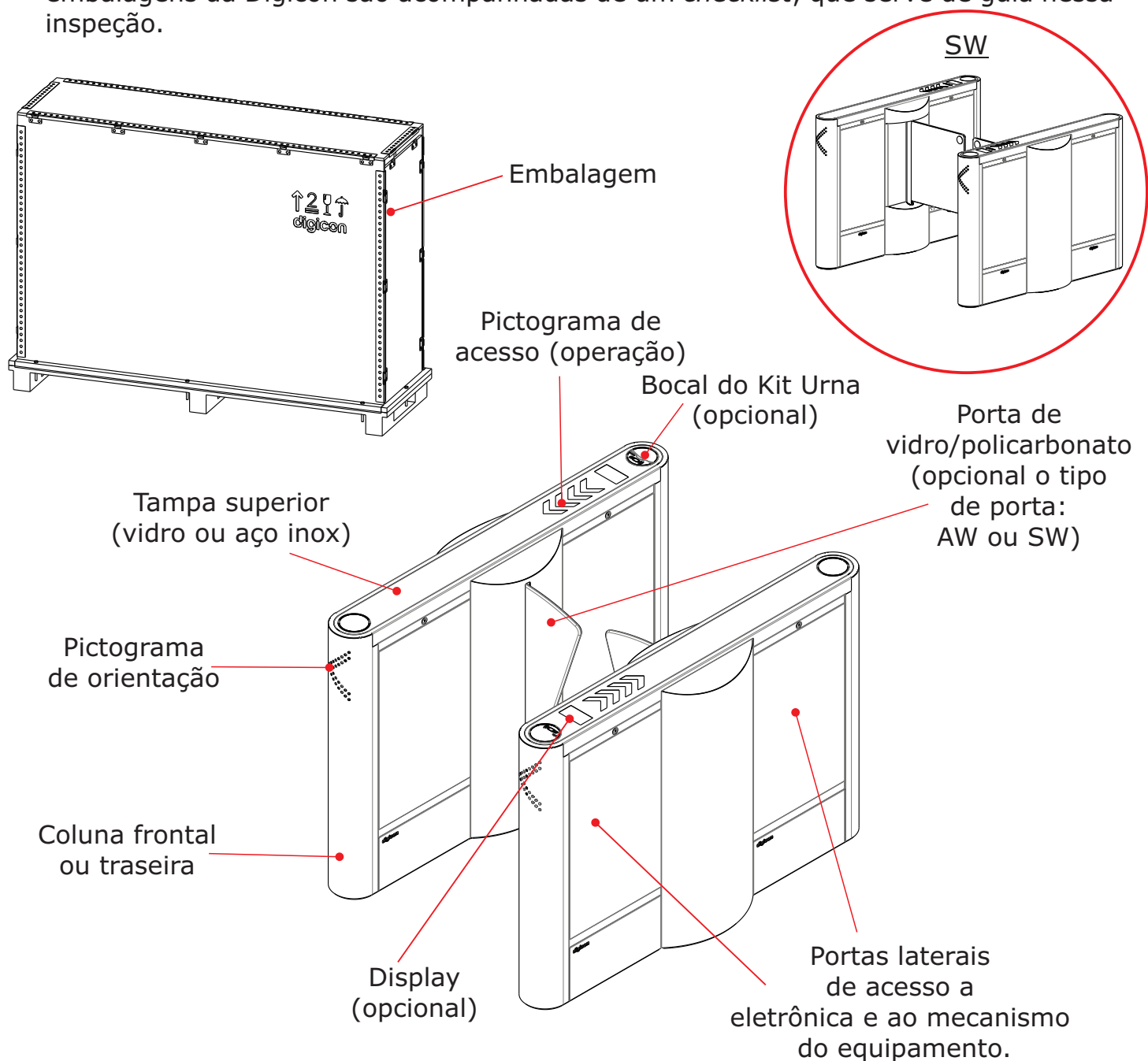
Tensão: 24 Vdc
Potência: 72W
Torque: 17Nm
Ruído: <20dB



5. Instalação e Montagem:

5.1 Abertura da embalagem:

Como os itens constantes na embalagem podem ser variados (dependendo da solicitação do cliente), é extremamente importante que uma cuidadosa inspeção visual seja feita antes de se iniciar o processo de instalação e montagem. Todas as embalagens da Digicon são acompanhadas de um *checklist*, que serve de guia nessa inspeção.



INFORMAÇÃO: A tampa é configurada conforme combinação comercial.

5.2 Preparação para fixação

Antes de instalar o bloqueio **dGate**, verifique:

1. O local escolhido para a instalação do equipamento;
2. Se há fonte de energia ou tomada próximo ao local (dutos para ligação); Verificar capítulo 6.1 deste manual (interligação dos bloqueios).
3. Se o local escolhido é adequado para a instalação do controlador de acesso (ambientes cobertos);
4. Se o piso está em condições de receber chumbadores (mínimo de 4 cm de concreto FCK15 M.P.A. ou equivalente).



ATENÇÃO: Uma vez que a instalação do bloqueio **dGate** requer a perfuração do piso, é extremamente importante que o local de instalação seja escolhido com cuidado.

5.3 Fixação no piso

A imagem abaixo indica os pontos de fixação do produto no solo.

A superfície deve ser firme e deve estar nivelada, para garantir um bom alinhamento dos sensores.

A fixação pode ser feita através de chumbadores mecânicos, também conhecidos como parbolt ou através de fixação química.



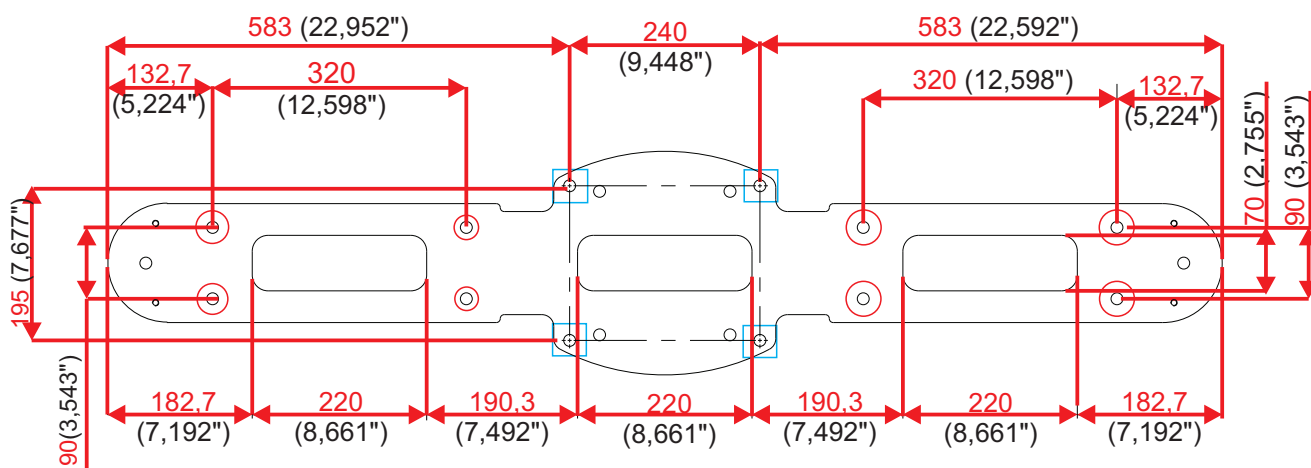
DICA: Para o aperto dos parafusos, usar de ferramenta um extensor longo.



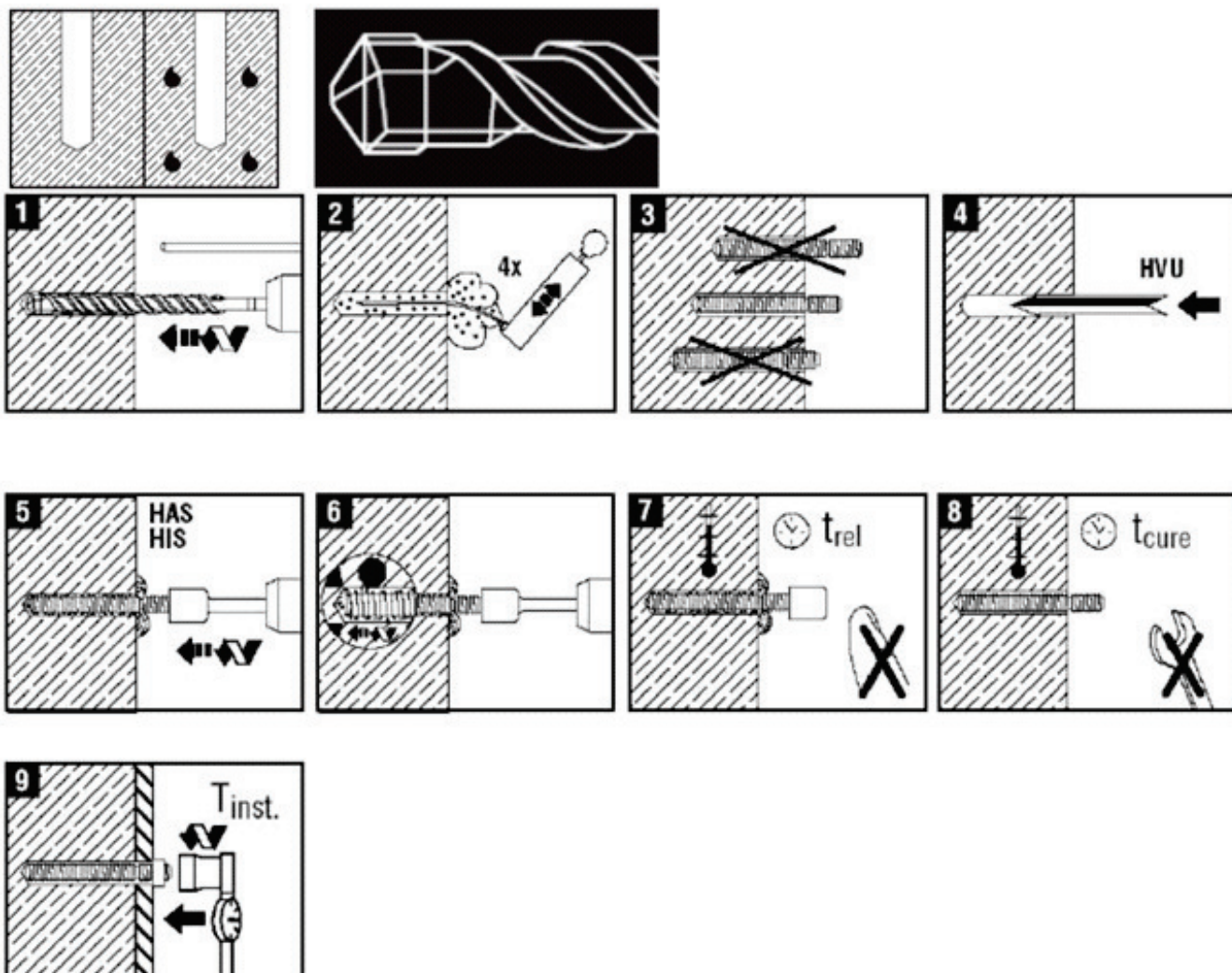
INFORMAÇÃO: As medidas dos bloqueios **dGate** são ilustradas em milímetro e (polegadas).

○ - Pontos de fixação

□ - Pontos de fixação opcionais



Com as furações para fixação da catraca realizadas, instalar as barras roscadas de fixação conforme o desenho abaixo. A Digicon recomenda a utilização do sistema de ancoragem química em cápsula da Hilti (www.hilti.com.br).



Passo a passo:

1. Utilizando uma broca de 12mm fazer o furo com profundidade de 90mm. (Barra roscada M10);
2. Limpar o furo com soprador ou aspirador para tirar o resíduo de pó;
3. Colocar a barra roscada dentro do furo para medir a profundidade. A barra tem uma marca que deve ficar rente ao solo;
4. Colocar a cápsula HVU dentro do furo;

5. Prender a barra roscada na furadeira e parafusa-la até bater no fundo do furo ou até a marca da barra roscada ficar rente ao solo;
6. Aplicar a furadeira até que o material químico suba até a superfície;
7. Não tocar na barra roscada para dar o tempo de reação química (10 min);
8. Tempo de cura de acordo com a tabela:

Tempo de cura em condições gerais

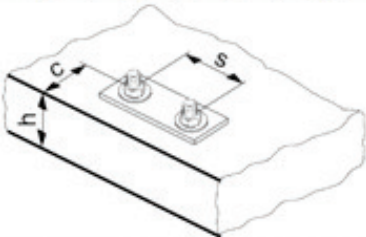
Dados de acordo com a ETA-05/0255/0256/0257, edição 2010-03-01 / 2006-01-20	
Temperatura do material base	Tempo de cura necessário para a fixação poder receber a carga total t_{cure}
20°C a 40°C	20 min
10°C a 19°C	30 min
0°C a 9°C	1 h
-5°C a - 1°C	5 h

9. Torque de aperto e outras informações podem ser vistas na tabela abaixo:

Detalhes de instalação

		Dados de acordo com a ETA-05/0255/0256/0257, edição 2010-03-01 / 2006-01-20							
Diâmetro da ancoragem		M8	M10	M12	M16	M20	M24	M27	M30
Diâmetro nominal da broca	d_0 [mm]	10	12	14	18	24	28	30	35
Profundidade efectiva do furo e da ancoragem	h_{ef} [mm]	80	90	110	125	170	210	240	270
Diâmetro do furo na chapa	d_f [mm]	9	12	14	18	22	26	30	33
Espaçamento mínimo	s_{min} [mm]	40	45	55	65	90	120	130	135
Distância mínima ao bordo	c_{min} [mm]	40	45	55	65	90	120	130	135
Espaçamento crítico para ruptura por fendilhação	$s_{cr,sp}$	$2 c_{cr,sp}$							
Distância crítica ao bordo para ruptura por fendilhação - Gama de temperatura I									
Optimizado para espessura mínima do material base	$h_{min}^{a)}$ [mm]	140	160	210	210	340	370	480	540
	$c_{cr,sp}$ [mm]	160	180	220	250	340	420	480	540
Optimizado para espaçamento mínimo	$h_{min}^{a)}$ [mm]	160	180	220	250	340	420	480	540
	$c_{cr,sp}$ [mm]	100	130	180	180	340	340	480	540
Distância crítica ao bordo para ruptura por fendilhação - Gama de temperatura II									
Optimizado para espessura mínima do material base	$h_{min}^{a)}$ [mm]	110	120	170	170	220	300	340	380
	$c_{cr,sp}$ [mm]	130	150	220	250	340	420	480	540
Optimizado para espaçamento mínimo	$h_{min}^{a)}$ [mm]	160	180	220	250	340	420	480	540
	$c_{cr,sp}$ [mm]	80	90	110	125	170	210	240	270
Distância crítica ao bordo para ruptura por fendilhação - Gama de temperatura III									
	$h_{min}^{a)}$ [mm]	110	120	140	170	220	270	300	340
	$c_{cr,sp}$ [mm]	80	90	110	125	170	210	240	270

Espaçamento crítico para ruptura por cone de betão	$S_{cr,N}$	$2 C_{cr,N}$							
Distância crítica ao bordo para ruptura por cone de betão	$C_{cr,N}$	$1,5 h_{ef}$							
Torque de aperto ^{b)}	T_{max} [Nm]	10	20	40	80	150	200	270	300



As resistências de cálculo devem ser reduzidas para distâncias ao bordo e espaçamentos menores do que os valores críticos.

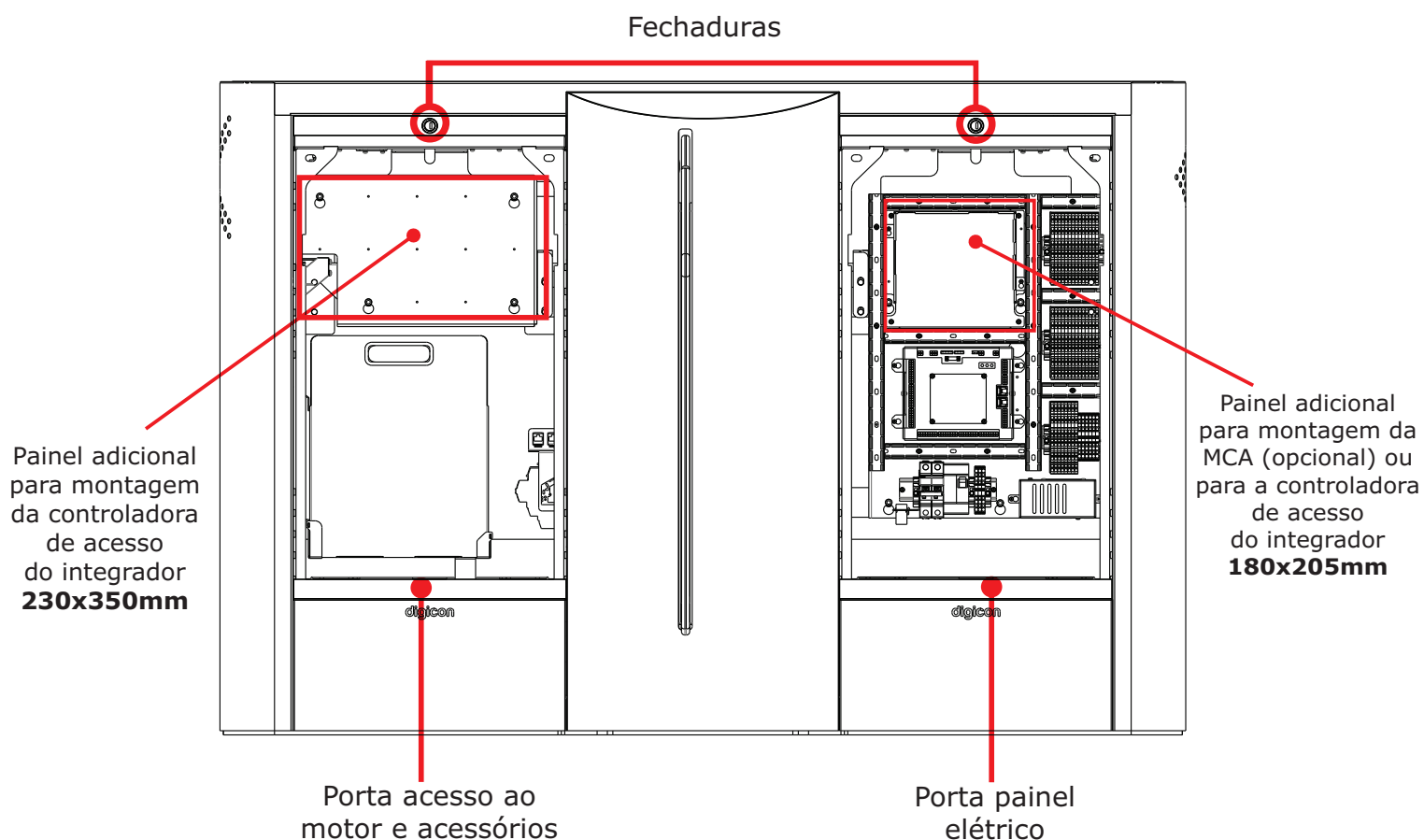
a) h : espessura do material base ($h \geq h_{min}$)

b) Este é o torque de aperto máximo recomendado para evitar a ruptura por fendilhação durante a instalação para fixações com distância ao bordo e/ou espaçamento mínimo.

5.4 Acesso ao bloqueio dGate após a montagem:

Depois que o bloqueio **dGate** estiver instalado e montado, o acesso à parte interna do equipamento poderá ser efetuado com a chave que acompanha o equipamento, por duas vias:

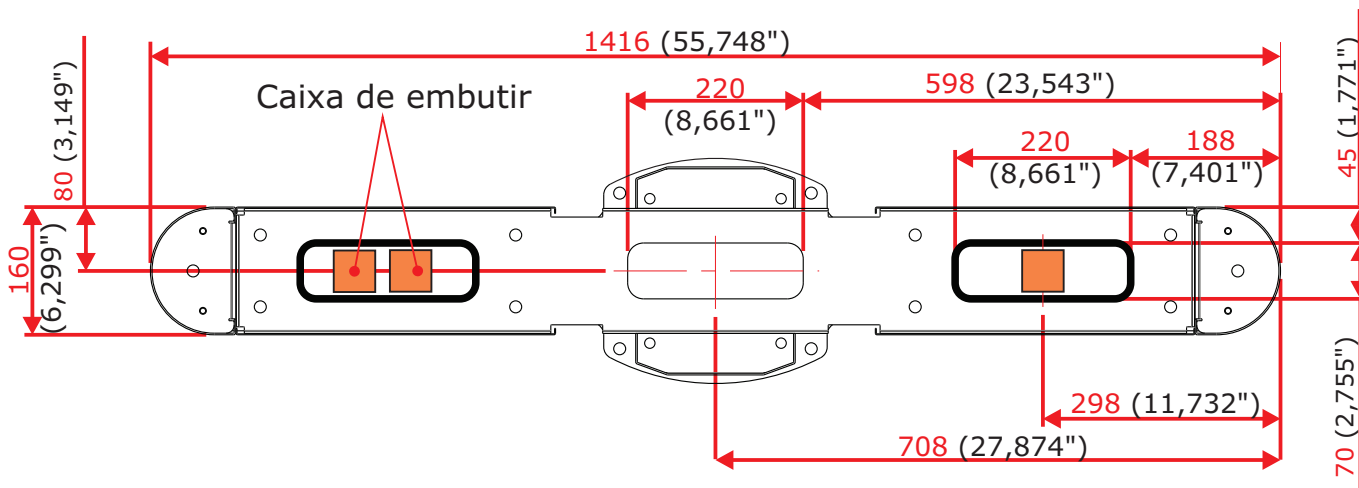
- Pela porta que dá acesso ao painel elétrico;
- Pela porta que dá acesso ao motor ou algum acessório que for acrescentado, por exemplo: kit urna.



6. Ligação elétrica

6.1 Interligação dos Bloqueios

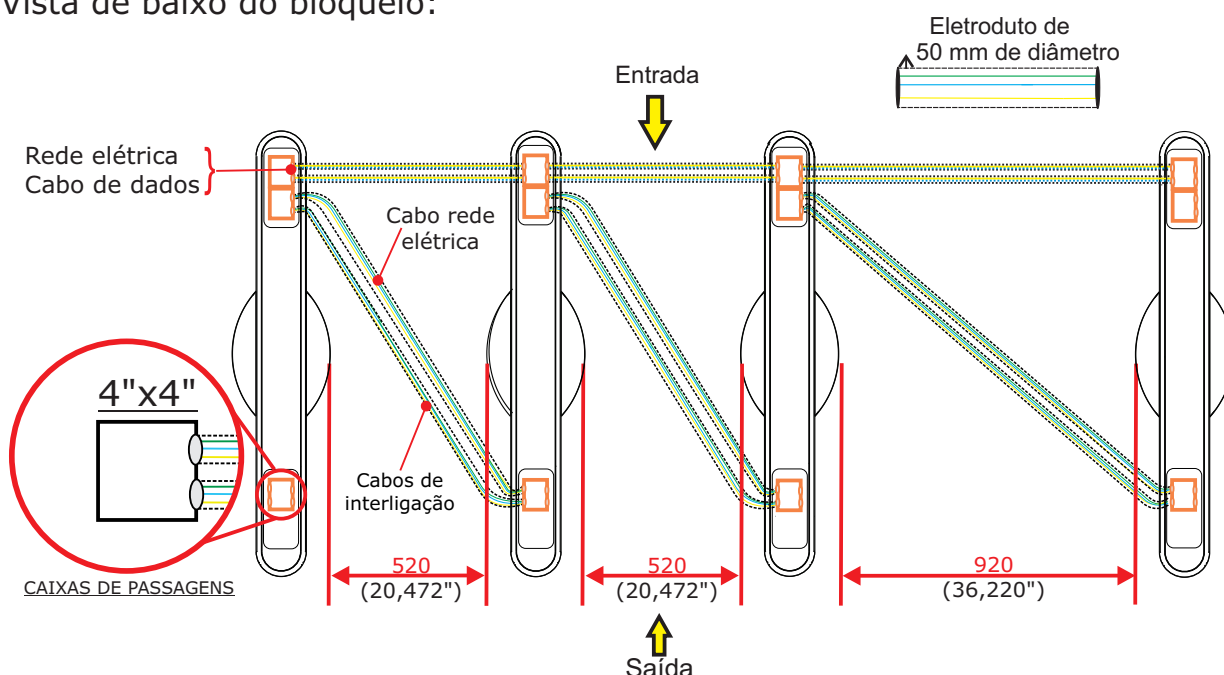
Segue abaixo um gabarito de medidas, para facilitar a instalação das caixas de embutir, que são instaladas antes do bloqueio. Existe duas aberturas embaixo do bloqueio uma do lado direito e outra do lado esquerdo e as caixas de embutir devem ficar bem no centro delas.



INFORMAÇÃO: As medidas dos bloqueios **dGate** são ilustradas em milímetros e (polegadas).

INFORMAÇÃO: Em modelos PNE o corpo do bloqueio mede 360 mm de largura.

Vista de baixo do bloqueio:



INFORMAÇÃO: Esta infra-estrutura é somente uma sugestão da Digicon como sendo o melhor cenário para interligação dos bloqueios.



DICA: *Separe a rede elétrica da rede lógica.*



INFORMAÇÃO:

- *As medidas dos bloqueios **dGate** são ilustradas em milímetros e polegadas.*
- *Existem três possibilidades de interligação dos bloqueios lado direito, lado esquerdo e no centro.*
- *As cores dos cabos são ilustrativas. A distância entre as caixas de passagens variam conforme a largura do bloqueio.*

• **Cabeamento básico:**

037.12.352 - Cabo Alimentação sensores barreira Emissor

037.12.355 - Cabo de alimentação solenoide URNA

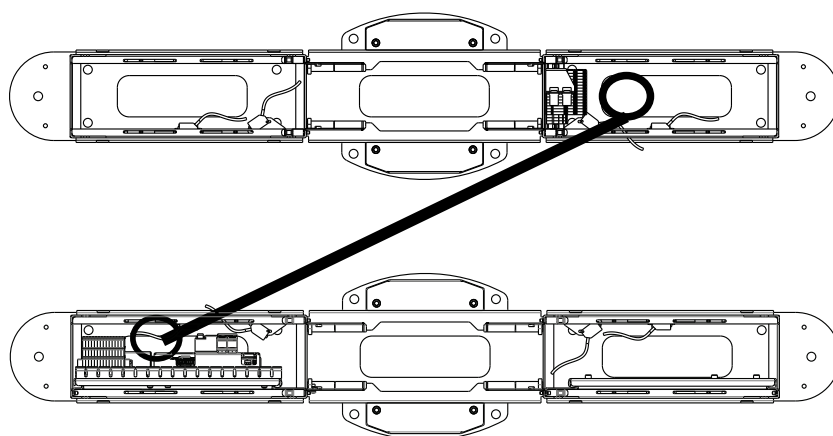
037.12.356 - Cabo de alimentação AC Motor 2

037.12.357 - Cabo de comunicação RS 485 Motor 2

037.12.358 - Cabo sensor Urna

PNE:

037.12.445 - Cabo de interligação entre bloqueios

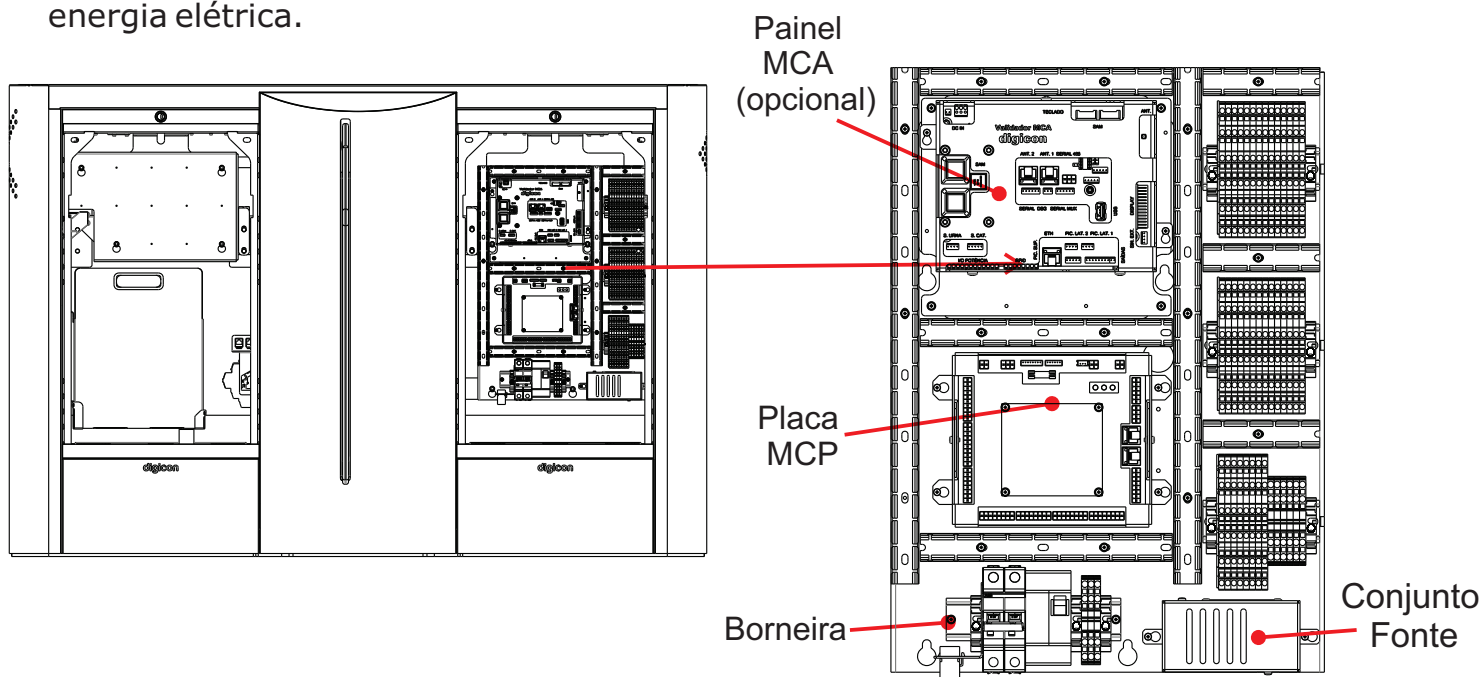


INFORMAÇÃO:

- *A Digicon fornece cabos de interligação com comprimento de **5 metros**.*
- *A profundidade dos dutos deve ser dimensionada para que os cabos sejam suficientes.*

6.2 Painel elétrico

No painel elétrico estão instalados o módulo MCP (Módulo de Controle de Passagem), fontes(12Vcc) e CPU (Unidade Central de Processamento), de controle. Caso o integrador necessite de maior espaço físico, o bloqueio contém uma outra área destinado a essa função. Nele também estão as ligações dos sensores de passagem e energia elétrica.

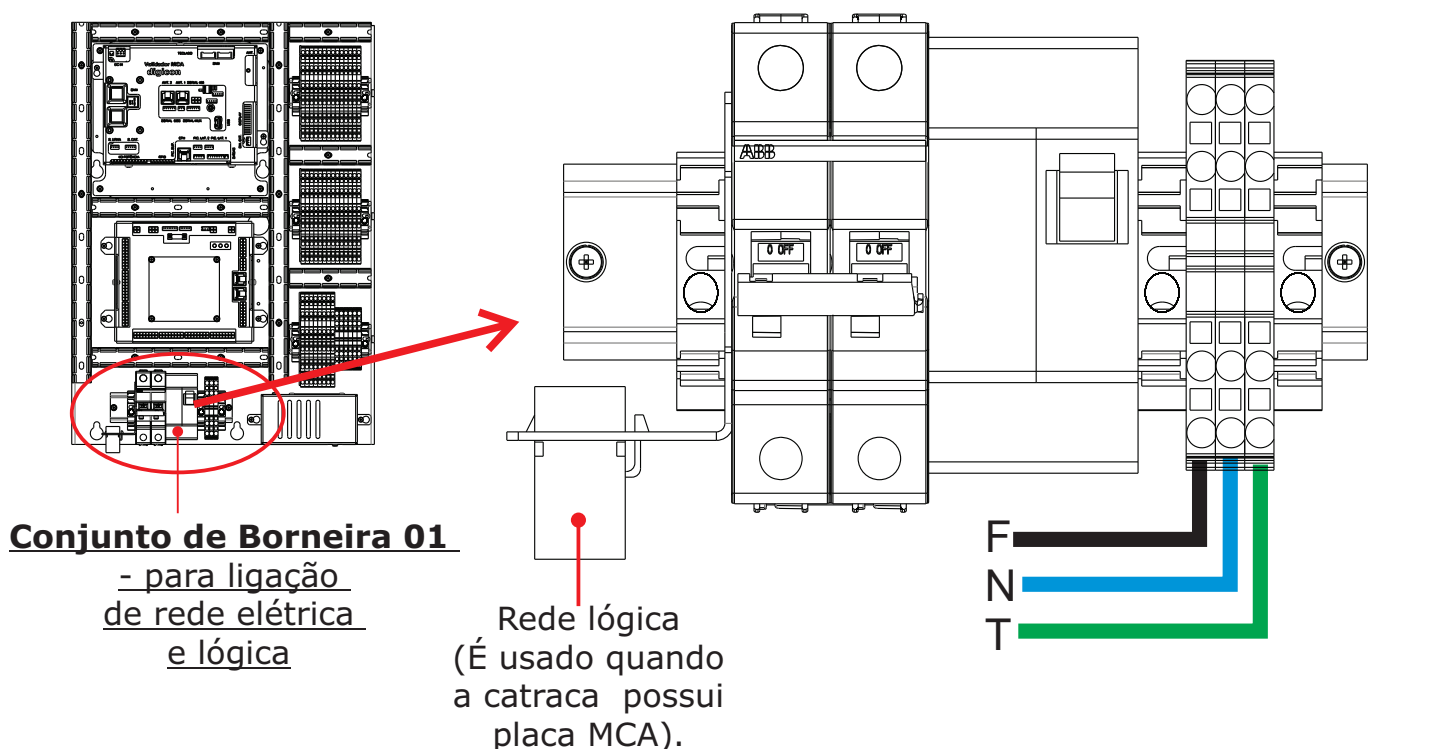


CUIDADO: *Risco de choque elétrico no painel.*

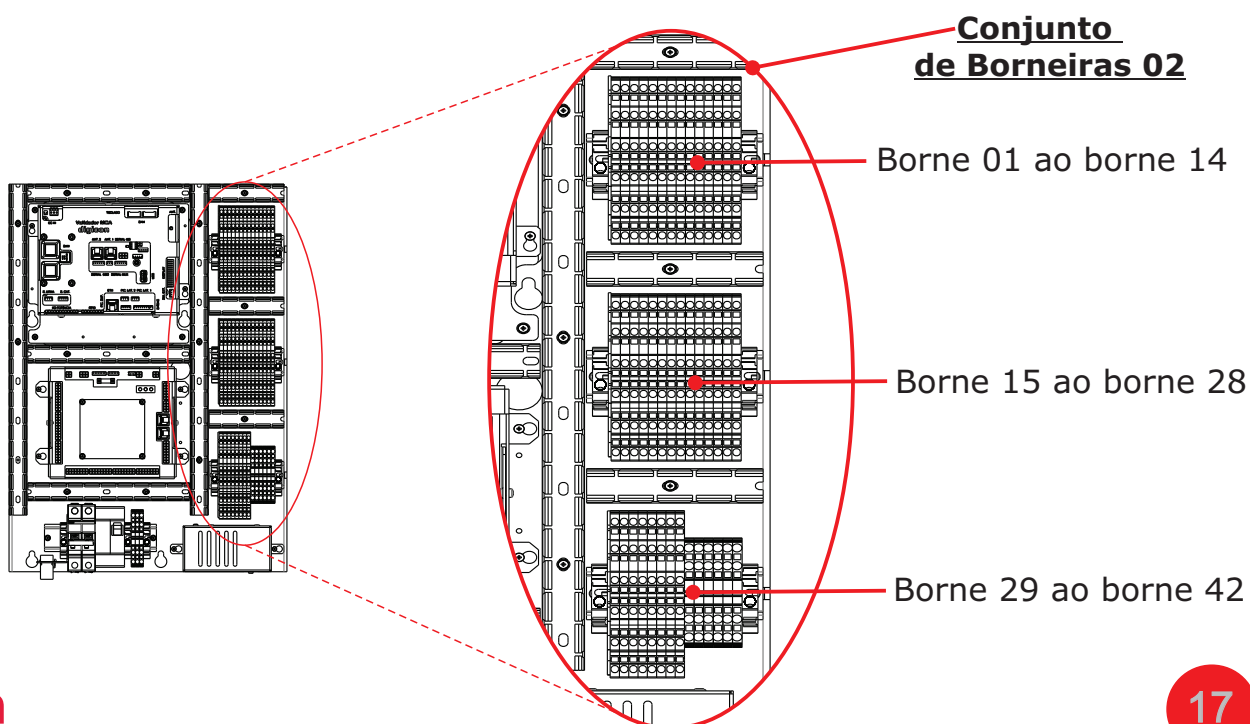
6.3 Alimentação rede elétrica e lógica

O bloqueio **dGate** é alimentado com tensão de 100 a 240 Vca. Deve ser utilizado a norma NBR 5410 como referência para as instalações elétricas dos equipamentos.

O bloqueio **dGate** possui um painel elétrico com uma borneira onde devem ser conectados os cabos de energia (alimentação elétrica) e cabo de aterramento.

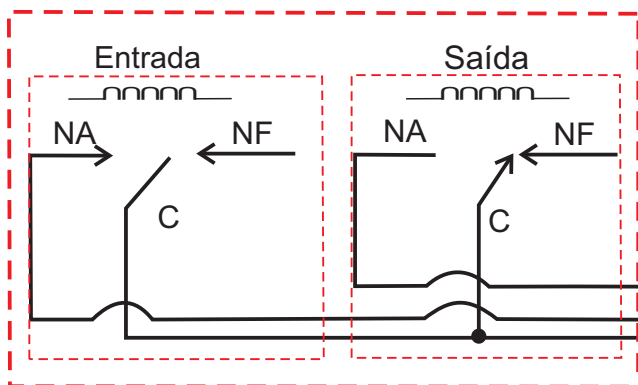


6.4 Interfaceamento do bloqueio



Habilitação de passagem por contato seco (entrada):

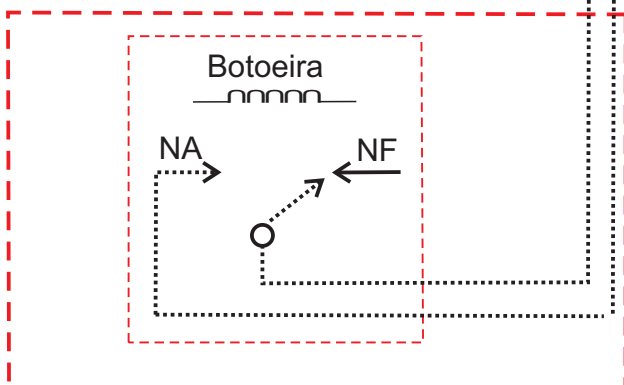
Ligação borneira 02 borne 01



(Placa de controle do integrador)

Botoeira(entrada):

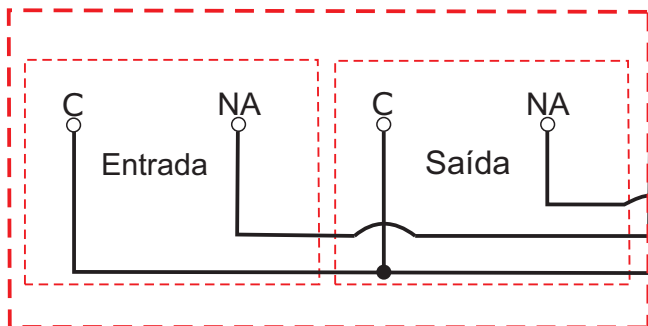
- Ligação borneira 02 borne 02 (opcional)
- Permite manter aberto o bloqueio, deixando a passagem livre em ambos sentidos.



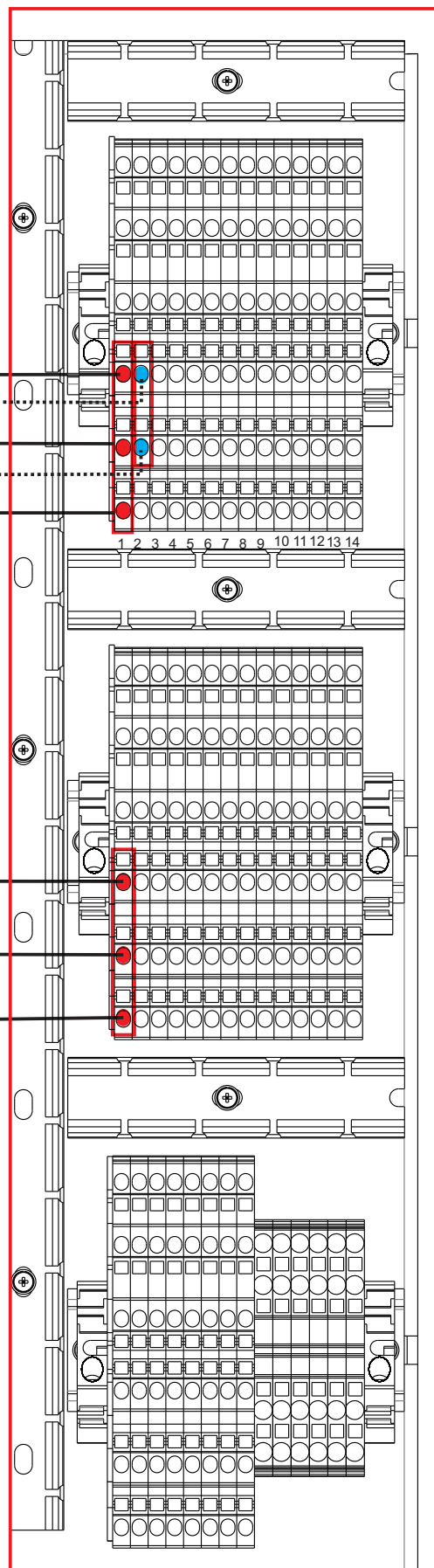
(Placa de controle do integrador)

Confirmação de passagem por contato seco (saída):

- Ligação borneira 02 borne 15



(Circuito interno do painel)



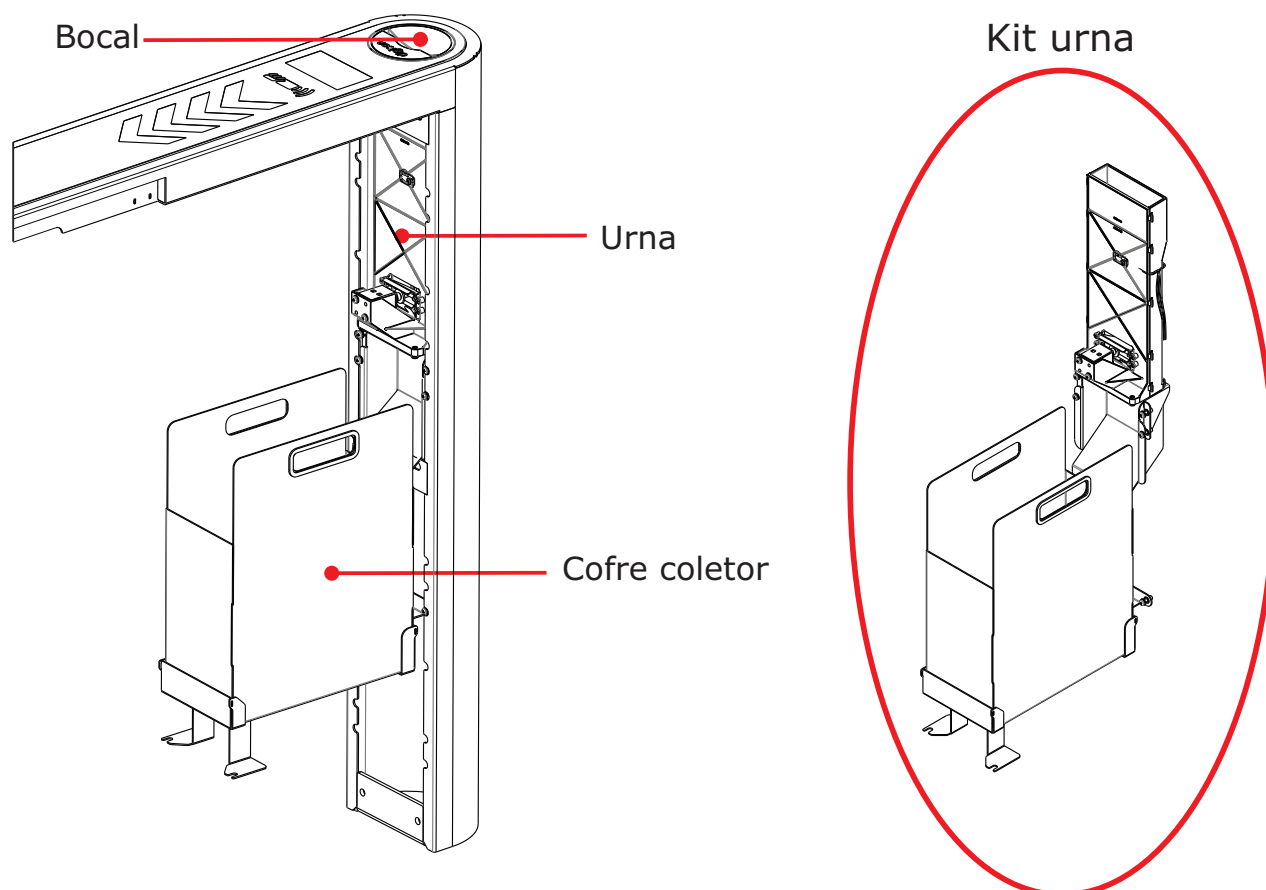
7. Itens opcionais

Apesar da compatibilidade com a maioria das tecnologias de controle de acesso atualmente disponíveis, a Digicon também oferece uma série de itens opcionais que permitem aprimorar e adequar o funcionamento do bloqueio **dGate** às necessidades do cliente. Veja a seguir a descrição de cada um desses itens.

7.1 Kit coletor com urna

O kit coletor com urna possui um dispositivo de coleta, retenção e recolhimento de cartões ou crachás. É ideal para lugares onde há visitantes ou usuários eventuais. O kit é composto por um bocal, um dispositivo de retenção acionado por solenoide e uma urna armazenadora.

A figura a seguir mostra os itens que acompanham o kit coletor com urna e pode servir de guia para a montagem do mesmo.



7.2 Pictogramas

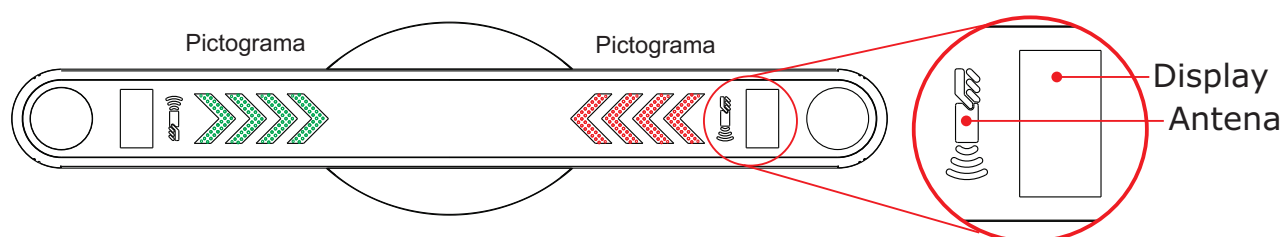
O bloqueio **dGate** possui dois pictogramas: Orientação e operação, o pictograma frontal (orientação) está integrado ao pictograma superior (operação) não existindo mais conexão elétrica.

- **Pictograma de operação(superior):**

O pictograma de operação está instalado na parte superior do equipamento e é representado por uma seta vermelha ou por uma seta verde.

O pictograma vermelho piscante, em ambos os lados, significa passagem não permitida.

O pictograma verde fluído indicando o sentido, significa passagem permitida.



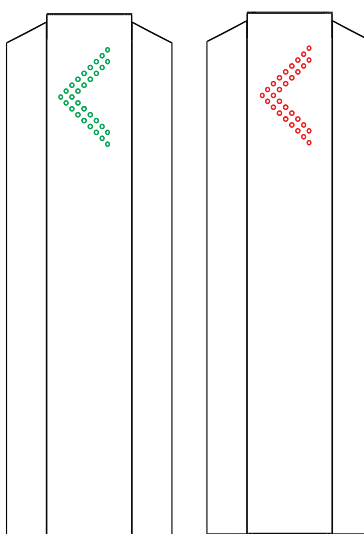
- **Pictograma de Orientação (frontal):**

O pictograma de orientação está instalado nas extremidades do equipamento e também é representado por uma seta verde ou uma seta vermelha.

O pictograma vermelho informa ao usuário que o bloqueio **dGate** não está operando neste sentido ou que no momento sua passagem não é permitida.

O pictograma verde informa ao usuário o sentido que o bloqueio **dGate** está operando.

- Sentido habilitado ou desabilitado, por exemplo, o bloqueio pode ser configurado em apenas um sentido de passagem(apenas entrada).



- Sentido permitido ou negado, por exemplo, quando algum usuário libera passagem no sentido oposto é negado o fluxo.

7.3 Display

o Bloqueio **dGate** possui um Display Gráfico de 480 x 272 65k cores, com memória flash de 128Mb para armazenamento de imagens; essas imagens são totalmente configuráveis, ou seja, pode ser personalizada conforme necessidade do cliente. O display pode ser integrado a placa controladora do integrador.

Segue abaixo alguns exemplos de configuração:



8. Sensores

São destinados para detecção de sentido de passagem, proteção de usuários e detecção de passagem indevida.

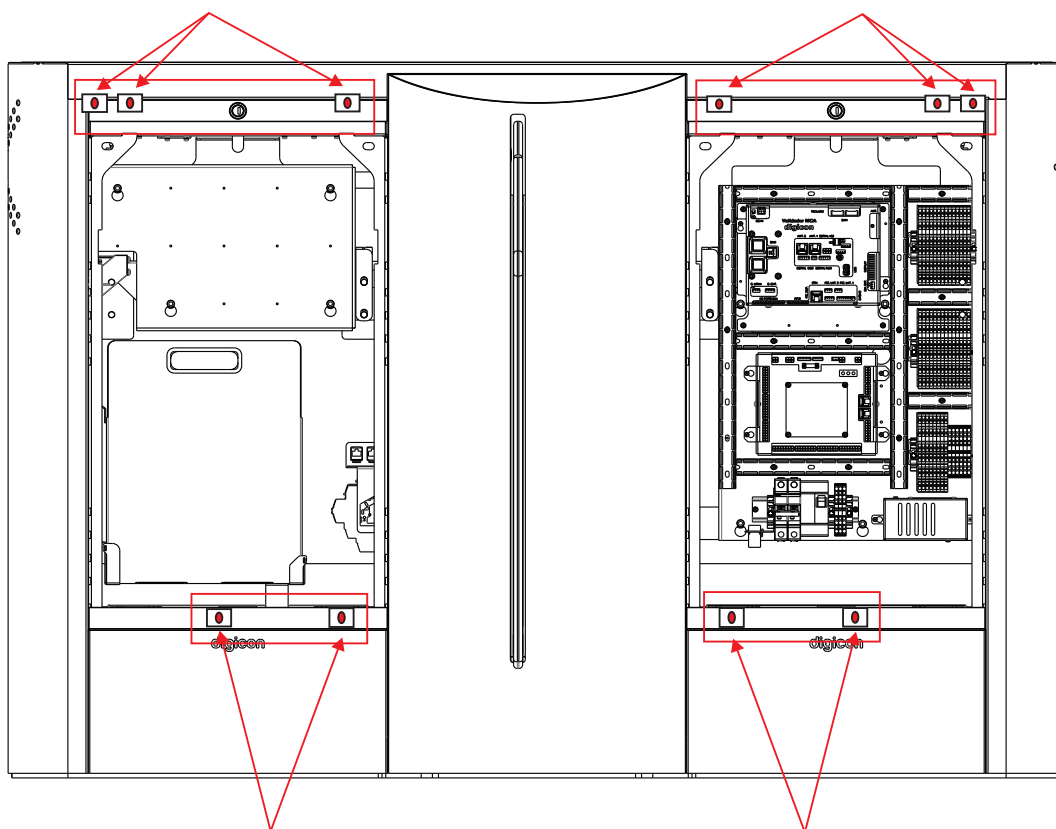
8.1 Barreiras dos sensores

O bloqueio **dGate** tem um total de dez sensores infravermelhos (dez sensores transmissores e dez receptores), formando oito barreiras que informam ao módulo MCP o posicionamento do pedestre no corredor de passagem. Na parte central existem mais dois sensores responsáveis pelo sistema de segurança (anti-esmagamento).

O sistema de detecção possui 12 sensores foto emissor IR para detecção de passagem, sendo 2 pares (localizados na região central, ao lado da porta) utilizados para fins de segurança.

Com eles é possível controlar o sentido de passagem (o sistema permite operação bidirecional), podendo ser configurado para operar em diferentes sentidos de passagem.

Localização dos sensores de passagem e segurança.



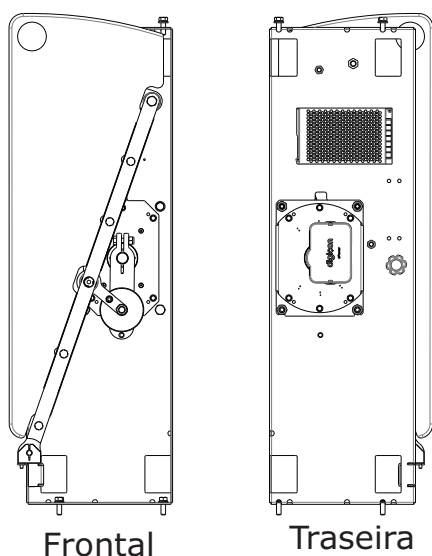
Localização dos sensores de passagem e segurança.

9. Anti-pânico

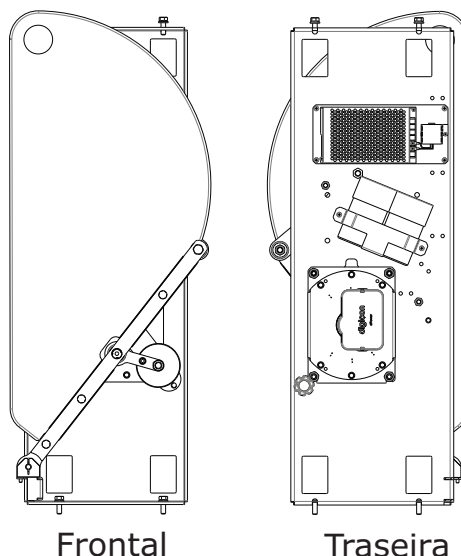
Mecanismo d'Gate AW:

O mecanismo simples utiliza energia gravitacional acumulada em um contra peso, ao desenergizar o bloqueio, as portas abrem. No modelo para portadores de necessidades especiais (PNE), a abertura ocorre por sistema eletrônico de armazenagem de energia temporário, ao desligar o bloqueio a placa de controle do motor abre as asas.

Simple



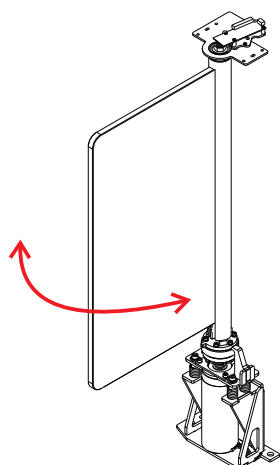
PNE



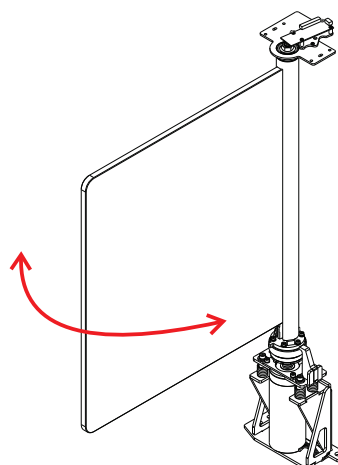
Mecanismo d'Gate SW:

Quando o bloqueio modelo SW está desenergizado a porta fica no estado de repouso (portas fechadas), porém destravada, basta o usuário apenas empurrar a porta para poder passar.

Simple



PNE



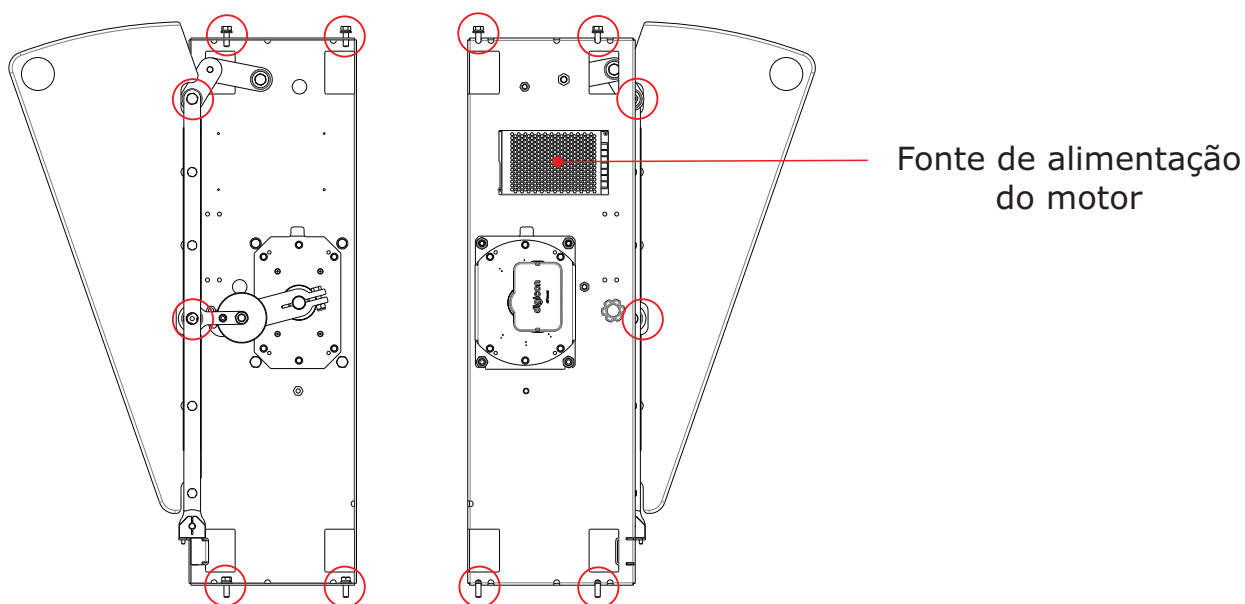
10. Manutenção

10.1 Porta:

A cada seis meses é necessários a verificação na fixação dos suportes das portas. Este ajuste deverá ser executado com torquímetro com valor de 17 N.m.

Pontos de fixação: ○

Mecanismo d'Gate AW:



Mecanismo d'Gate SW:



10.2 Limpeza do equipamento:

Necessário que a cada seis meses seja feita uma limpeza interna no bloqueio.

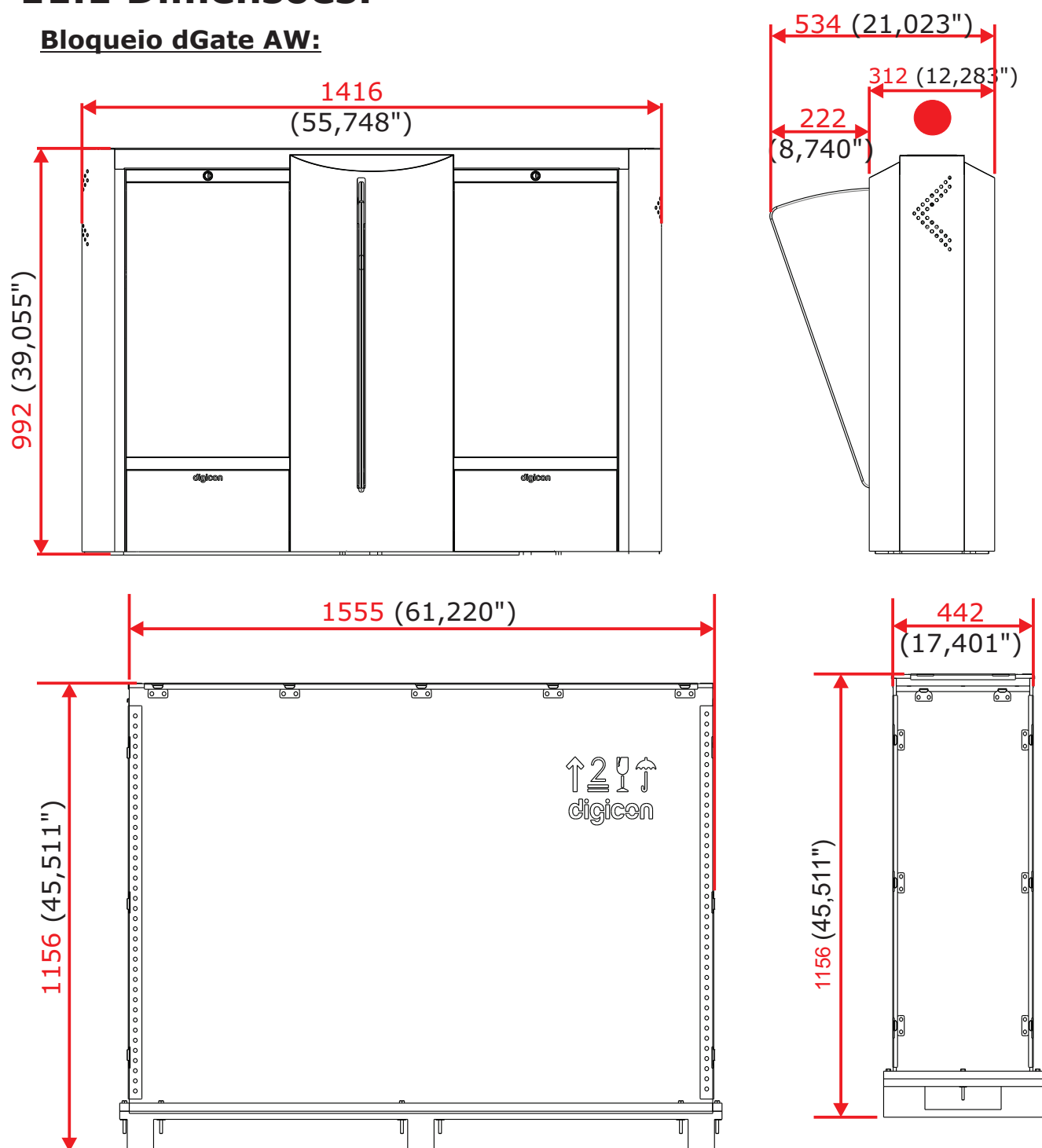
10.3 Defeitos e possíveis causas

Problema	Possíveis causas	Ação
O bloqueio dGate não liga.	Equipamento não está recebendo alimentação da rede CA ou disjuntor desligado.	Verificar o disjuntor e a rede elétrica.
Aviso sonoro sem a presença de obstrução no bloqueio.	Sensores da passagem desalinhados ou falha de conexão elétrica dos mesmos.	Verificar se o bloqueio está perfeitamente alinhado e após isso utilize o software MCP tester para identificar o(s) sensor(es) com defeito.
Pictogramas não ligam juntamente com o display.	Falta de alimentação CA no equipamento, falha de alimentação CC no equipamento, fusível na MCP aberto, cabos rompidos.	Verifique a rede CA, o fusível da MCP e p cabeamento.
Pictogramas mostram mensagens erradas	Cabo de dados do display com mal contato ou falha de conexão na borneira.	Verificar cabo de dados e borneira.
Ao habilitar passagem as portas abrem e não fecham	Verificar os sensores dos bloqueios; pois eles podem estar considerando que existe um usuário no bloqueio.	Utilizar o software MCP-tester para verificar o sensor defeituoso. Após isso, execute um realinhamento ou substituição do sensor.

11. Características técnicas

11.1 Dimensões:

Bloqueio dGate AW:

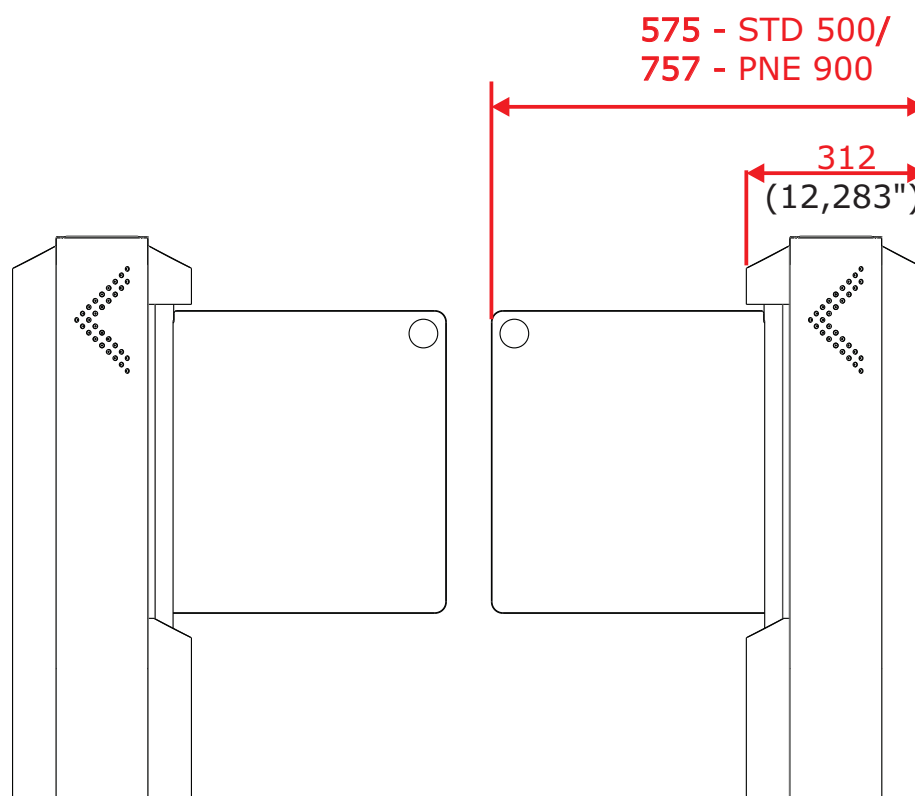
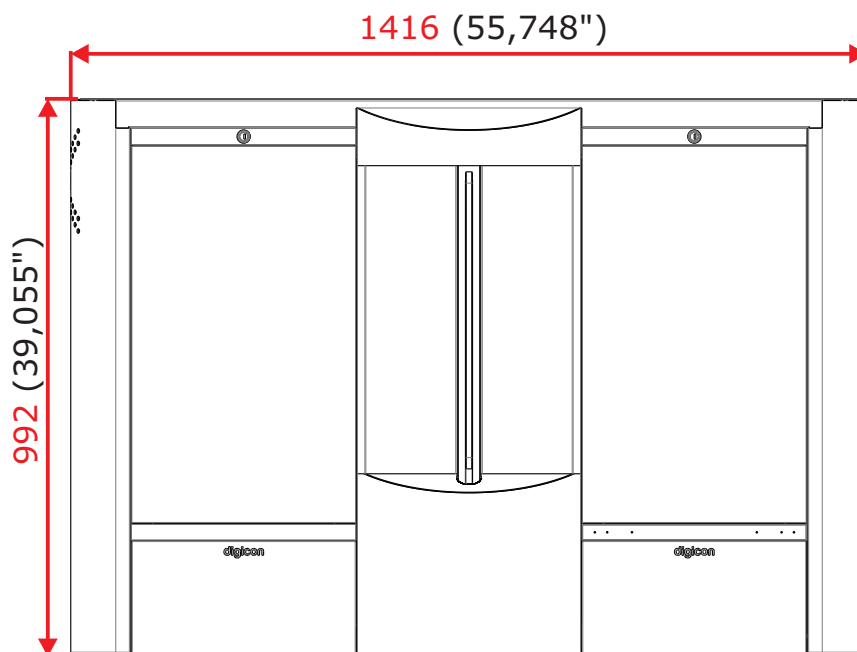


INFORMAÇÃO: Em modelos PNE o corpo do bloqueio mede 360 mm de largura.



INFORMAÇÃO: As medidas dos bloqueios **dGate** são ilustradas em milímetros e polegadas.

Bloqueio dGate SW:



INFORMAÇÃO: As medidas dos bloqueios **dGate** são ilustradas em milímetros e polegadas.

11.2 Outras informações

Dados Técnicos	Características
Alimentação	100 - 240 Vca (Seleção automática)
Frequência	50 - 60 Hz
Tempo médio abre/fecha a porta	1 segundo
Tempo médio Ciclo de operação	6 segundos
Peso	150 kg por módulo embalado
Consumo	<p><u>Passagem AW 500</u></p> <p>Inicialização: 382W Standby: 60W Operação: 252W</p> <p><u>Passagem AW 900</u></p> <p>Inicialização: 425W Standby: 40W Operação: 403W</p> <p><u>Passagem SW 500/900</u></p> <p>Inicialização: 36W Standby: 32W Operação: 92W</p>
Capacidade mínima de cartões na urna coletora	120 cartões
MTBF (Mean time between failures)	Maior que 10.000 horas
MCBF (Mean cycles between failures)	Maior que 500.000 ciclos
Temperatura de operação	-5°C e 70°C

12. Garantia e Assistência Técnica

A Digicon se responsabiliza pelo projeto, boa qualidade de mão-de-obra e materiais utilizados na fabricação de seus produtos, garantindo que os equipamentos e todas as suas partes estão livres de defeitos ou vícios de material e fabricação. A Digicon se compromete a substituir ou reparar, a seu exclusivo critério, em sua fábrica de Gravataí - RS ou em sua filial em Barueri - SP, qualquer peça ou equipamento que apresentar defeito de fabricação, sem ônus para o comprador, dentro das condições abaixo estipuladas:

1. Ficam a cargo do comprador as despesas de transporte de ida e volta do produto para a fábrica de Gravataí - RS ou para a filial em Barueri - SP.
2. O prazo de garantia é contado a partir da emissão da nota fiscal de venda e compreende:
 - a) 12 (doze) meses para os equipamentos, acessórios, partes e peças, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias.

Garantia Legal:

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para reclamar de irregularidades (vícios) aparentes, de fácil e imediata observação no produto, como os itens que constituem a parte externa e qualquer outra acessível ao usuário, assim como, peças de aparência e acessórios em geral.

b) 90 (noventa) dias para consertos e assistência técnica.

3. A garantia será prestada ao comprador somente mediante apresentação de nota fiscal (original ou cópia).
4. A garantia não se aplica nos seguintes casos e condições:
 - a) defeitos e avarias causados por acidentes, negligência ou motivo decorrente de força maior;
 - b) defeitos e avarias causados por armazenagem inadequada ou por falta de utilização prolongada;
 - c) defeitos e avarias atribuíveis ao mau uso do equipamento;
 - d) defeitos e avarias causados por operação ou instalação indevida do equipamento.
 - e) decorrentes de vandalismo.
 - f) efeitos da natureza (queda de raio, inundação, etc.).
 - g) decorrentes de fundamento dos equipamentos em condições anormais de temperatura, tensão frequência ou umidade fora da faixa especificada no manual de instalação e operação do equipamento, desde que comprovados.
 - h) recondicionamento, cromagem, niquelagem e pintura.
5. A garantia estará automaticamente cancelada para o equipamento que:
 - a) sofrer modificações, adaptações ou quaisquer alterações realizadas pelo cliente ou por terceiros sem o consentimento expresso da Digicon;
 - b) sofrer manutenção ou reparos executados por pessoal não autorizado pela Digicon;
 - c) sofrer alteração de seu número de série ou violação da etiqueta de identificação;
 - d) não for pago nas condições, quantidades e prazos indicados na nota fiscal.

6. A Digicon não se responsabiliza por prejuízos eventuais decorrentes da paralisação dos equipamentos.

7. O conserto do equipamento em garantia será prestado nas instalações da Digicon.

digicon

Matriz/RS

Fábrica, Assistência Técnica e Vendas
Rua Nissin Castiel, 640 - Distrito Industrial.
Gravataí/RS CEP 94045-420
Vendas: (0xx51) 3489.8700 / 3489.8745
Assistência técnica: (0xx51) 3489.8903
E-mail: vendas.acesso@digicon.com.br

Filial/ SP

Desenvolvimento, Assistência Técnica e Vendas
Rua São Paulo, 82 - Alphaville.
Barueri/SP CEP 06465-130
Fone: (0xx11) 3738.3500
E-mail: vendas.acesso@digicon.com.br

Home page: www.digicon.com.br

