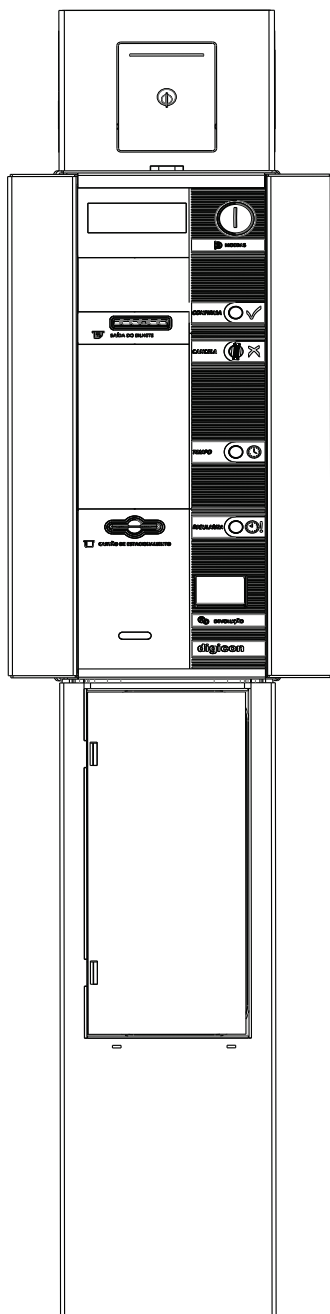


Parquímetro Street



**© Copyright– Digicon S.A.
Controle Eletrônico para Mecânica – 2016**

*Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, arquivada num sistema de recuperação, ou traduzida para qualquer língua ou linguagem de computador de qualquer meio eletrônico, magnético, óptico, químico, manual ou de outra maneira, sem a permissão expressa por escrito da **Digicon S.A.***

Código do manual: 069.31.164

Português - Revisão: 04

Este manual foi elaborado por: Digicon S.A. Controle Eletrônico para Mecânica
Setor de documentação - EDS

Índice

1. Instruções importantes	05
2. Orientações	06
3. Apresentação	06
4. Características do Parquímetro Street	07
4.1 Funções do Parquímetro Street	08
5. Instalação/Montagem	09
5.1 Partes que compõe o Parquímetro Street	09
5.2 Perfuração do piso e fixação da coluna	11
5.4 Abertura da embalagem	12
5.5 Acesso ao Parquímetro Street após a montagem	14
5.6 Alimentação do Parquímetro Street	15
6. Configuração do Parquímetro Street	16
6.1 Opcionais	16
6.2 Ligação do Parquímetro Street	16
6.2.1 Placa controladora (CPU)	16
6.2.2 Placa conexões	17
6.2.3 Placa de alimentação e periféricos.....	19
7. Configuração após a instalação	21
8. Lista de Insumos do Parquímetro Street	22
8.1 Hardware	22
8.2 Software	23
8.3 Suprimentos	24
9. Manutenção	25
9.1 Rotina de manutenção preventiva e corretiva	25
9.1.1 Limpeza	25
9.1.2 Ajustes	28
9.1.3 Vedação	32
9.1.4 Dicas	33
9.2 Resolução de problemas	34
10. Características técnicas	36
11. Garantia e assistência técnica	37

1. Instruções Importantes

Segue abaixo os símbolos que aparecerão ao decorrer do manual, indicando momentos importantes. É essencial prestar muita atenção neles.



DICA: Vai lhe indicar algo que a Digicon considera importante.



CUIDADO: Indica o momento que deverá ter muita cautela ao manusear o equipamento/produto.



ATENÇÃO: Mostra o momento que sua postura de observador deve ser a mais produtiva possível.



INFORMAÇÃO: Apresenta curiosidades sobre o produto adquirido.



QR CODE: Apresenta informações adicionais ou links que detalham melhor o texto apresentado.

2. Orientações

- Leia atentamente as informações e instruções constantes neste manual antes de utilizar o produto. Isso vai garantir o uso correto do equipamento e o aproveitamento máximo de seus recursos técnicos, além de prolongar sua vida útil.
- Guarde este manual para futuras consultas.
- A Digicon se reserva o direito de modificar as características de seus produtos a qualquer momento para adaptá-los a desenvolvimentos tecnológicos mais recentes.
- A Digicon se reserva o direito de alterar as informações contidas neste manual sem notificação prévia.
- A Digicon não dá qualquer garantia contratual no que diz respeito às informações contidas neste manual e não poderá ser tida como responsável por erros que ele possa conter nem por problemas causados por sua utilização.
- As informações contidas neste manual são de propriedade exclusiva da Digicon e protegidas pela lei dos direitos autorais.
- Este manual não pode ser reproduzido, fotocopiado ou traduzido, em todo ou em parte, em qualquer tipo de mídia, sem a autorização da Digicon por escrito.

3. Apresentação

Os **Parquímetros Street** da Digicon consistem num sistema confiável de operação de estacionamento rotativo tipo “área azul eletrônica”. Capazes de operar de forma contínua e sem assistência de operador, armazenando todo o tipo de informações relativas a transações financeiras e eventos ocorridos em memória não volátil, permitindo o total controle e rastreabilidade dessas operações. O equipamento fornece recibo em papel termo sensível.

Para conhecer nossos outros produtos, visite o site www.digicon.com.br.



4. Características do Parquímetro Street

O sistema de **Parquímetro Street** da Digicon destaca-se por ser aberto, extremamente seguro e versátil em função das características descritas a seguir:

- **Software Formatador de cartões** - permite a utilização de cartões eletrônicos de diversos fornecedores, ampliando o poder de negociação de preço pela empresa operadora da área azul. Esta característica permite também a futura integração com os outros sistemas que utilizam o mesmo tipo de cartão, por exemplo: transporte coletivo com bilhetagem eletrônica.
- **Programa em memória Flash** - O armazenamento de firmware é feito em memória flash, o que permite atualizações diretamente via Pocket PC, através de interface de comunicação Infravermelho (IR), sem necessidade de abertura do equipamento, substituição de componentes ou conexões físicas.
- **Módulo de segurança SAM (Security Access Module)** - Este módulo, opcional, garante a total integridade e inviolabilidade dos dados recebidos ou transmitidos por meio de uma assinatura eletrônica dos dados.
- **Relatórios resumidos de operação** - Os **Parquímetros Street** imprimem relatórios resumidos de operação onde apresentam os dados parciais da arrecadação atual, contabilizados desde a realização da última coleta de valores e de dados totais acumulados desde a instalação entrada em operação, oferecendo assim mecanismo de conferência dos dados para a realização de auditorias confiáveis.
- **Dados abertos** - Os dados emitidos pelos **Parquímetros Street** são apresentados em formato texto, facilmente transferíveis para qualquer programa gerenciador de banco de dados e eletrônico. Isto confere autonomia na criação de relatórios, gráficos e dados estatístico específicos.
- **Sistema Web / Gerenciamento Online** - Com o uso do módulo de comunicação GPRS, o **Parquímetro** pode enviar informações de falha e de erro diretamente para a central de operação através de rede de telefonia padrão GSM, diminuindo assim o tempo de identificação de evento, além de possibilitar a coleta de dados sem a necessidade de deslocamento até o **Parquímetro Street** para o uso do coletor Pocket PC.
- **Software configurador** - O sistema é operado de forma centralizada, através de um Software configurador que permite programar os parâmetros operacionais a serem aplicados a cada grupo de **Parquímetros Street**, instalados em uma ou mais zonas de operação de estacionamento rotativo.

4.1 Funções do Parquímetro Street

As funções básicas de operação do **Parquímetro Street** são:

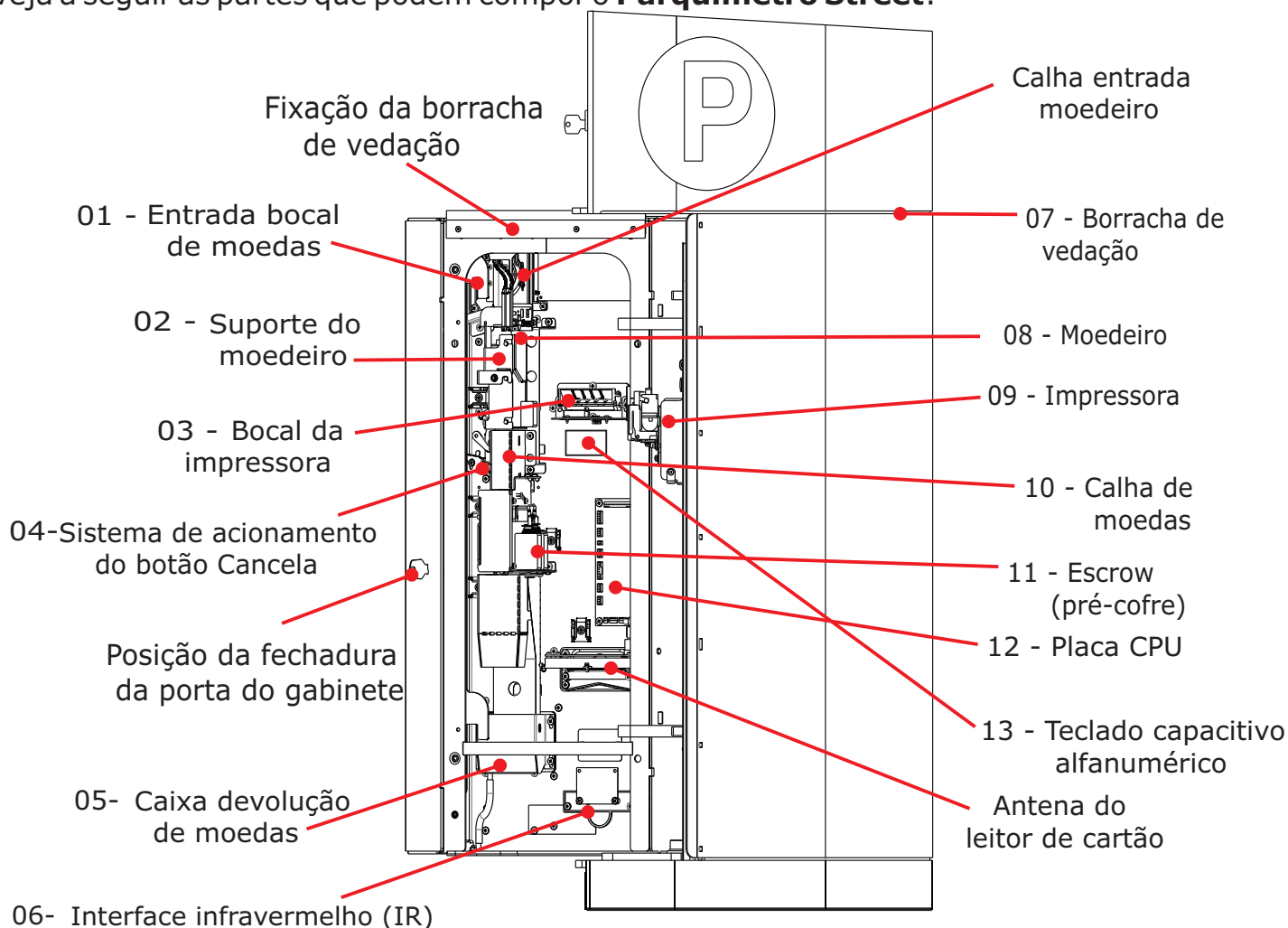
- Aceita dois meios principais de pagamento: moedas e cartão eletrônico do tipo "smart card";
- Aceita cédulas como meio alternativo de pagamento;
- Emite bilhete de estacionamento contendo os dados da operação e o prazo de validade;
- Recebe pagamento de aviso de irregularidade, nos casos previstos de ausência de bilhete, bilhete vencido ou permanência indevida na mesma vaga;
- Emite recibo de pagamento de aviso de irregularidade em duas vias (uma via para usuário e outra via para o operadora que deve ser depositada na urna do **Parquímetro Street**);
- Realiza recarga de cartões , através dos meios de pagamento disponíveis e também através da transferência de créditos do cartão do operador;
- Registra todos os dados de operações e eventos (como falhas, aberturas de porta, coletas, transações, etc);
- Transmite dados através da interface infravermelho, para coletores portáteis do tipo Pocket PC, que os repassam ao sistema central.
- Emite relatório operacional resumido com dados parciais (arrecadação atual) e totais (arrecadação acumulada);
- Emite relatório de configuração (plano de tarifas, horários de cobrança, etc);
- Realiza tratamento diferenciado conforme o tipo de cartão utilizado (usuário, carga/descarga, residente, operador, auditor e coletor);
- Ajusta a tarifação automaticamente de acordo com os horários programados;
- Realiza leitura e processamento de notificações através do código de barras.

5. Instalação/Montagem

5.1 Partes que compõe o Parquímetro

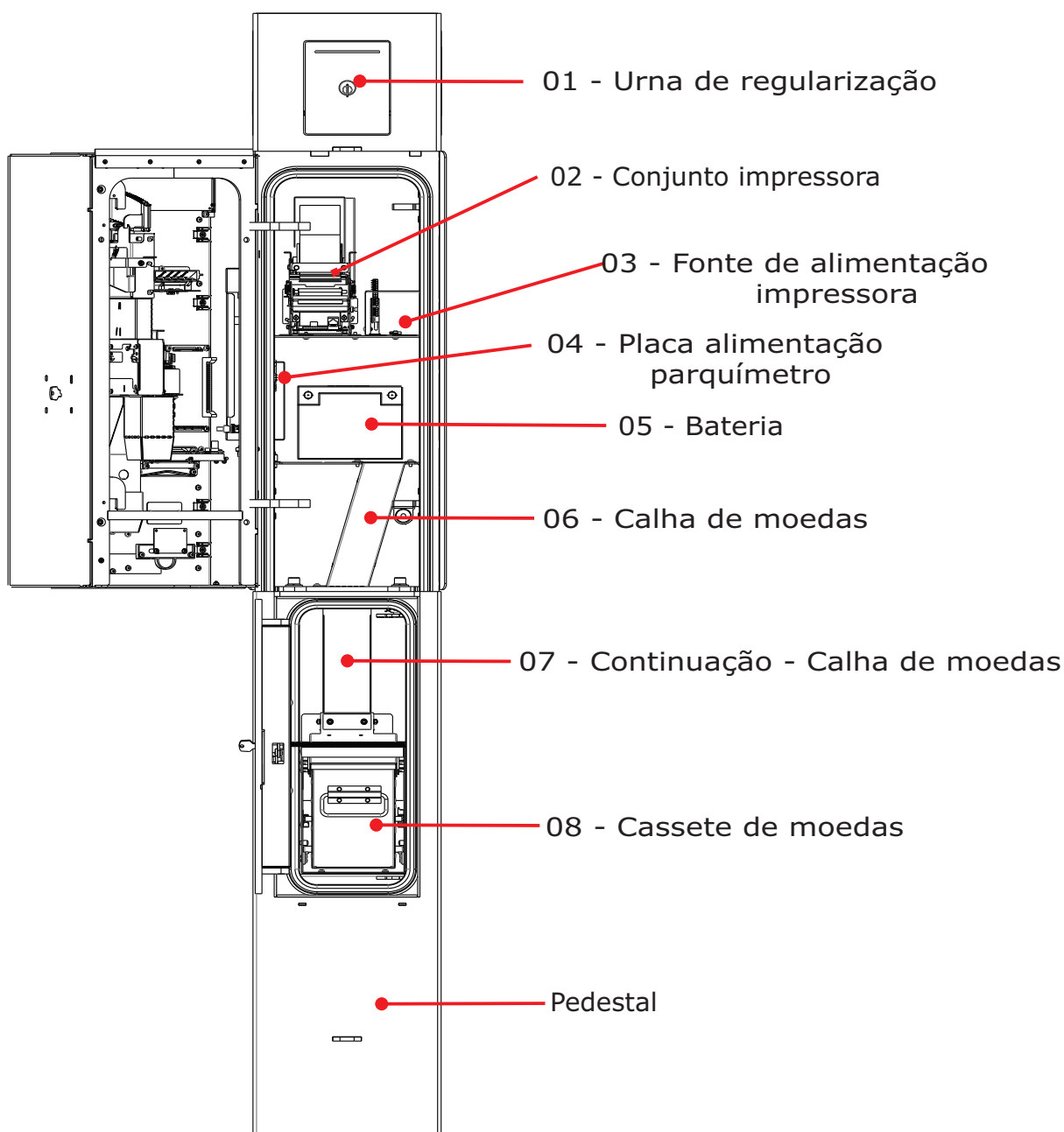
Como os itens constantes na embalagem podem ser variados (dependendo da solicitação do cliente), é extremamente importante que uma cuidadosa inspeção visual seja feita antes de se iniciar o processo de instalação. Todas as embalagens da Digicon são acompanhadas de um *checklist*, que serve de guia nessa inspeção.

Veja a seguir as partes que podem compor o **Parquímetro Street**:



Códigos

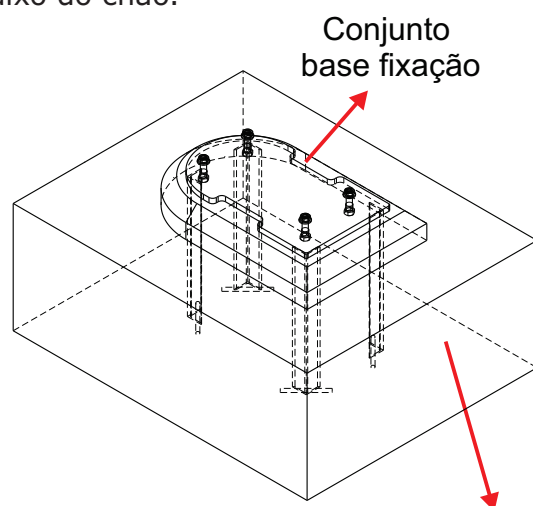
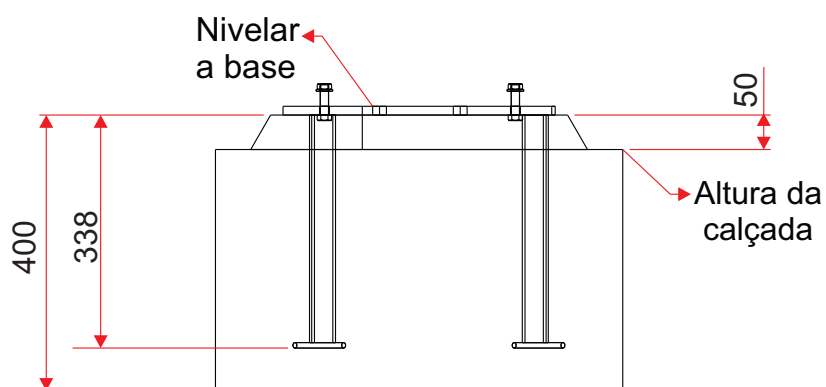
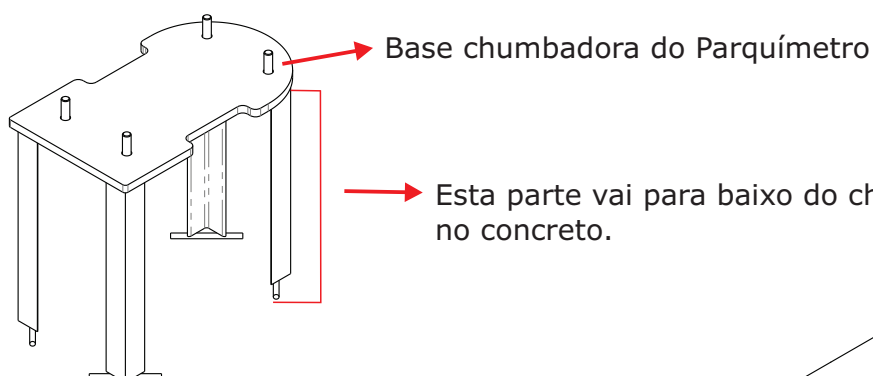
- 01 - Bocal de moedas: **080.01.540**
- 02 - Suporte do moedeiro: **080.10.890**
- 03 - Bocal da impressora: **070.10.872**
- 04 - Sistema de acionamento do botão cancela: **200.00.816**
- 05 - Caixa de devolução de moedas: **070.10.710**
- 06 - Placa Interface infravermelho/ WiFi / Detecção de luminosidade (IR): **019.01.514**
- 07 - Borracha de vedação: **060.68.049**
- 08 - Moedeiro: **032.04.037**
- 09 - Impressora: **080.01.822**
- 10 - Calha de moedas: **070.10.891**
- 11 - Escrow (pré-cofre): **080.01.550**
- 12 - Placa CPU:
- 13 - CPU do teclado capacitivo alfanumérico: **019.01.789**



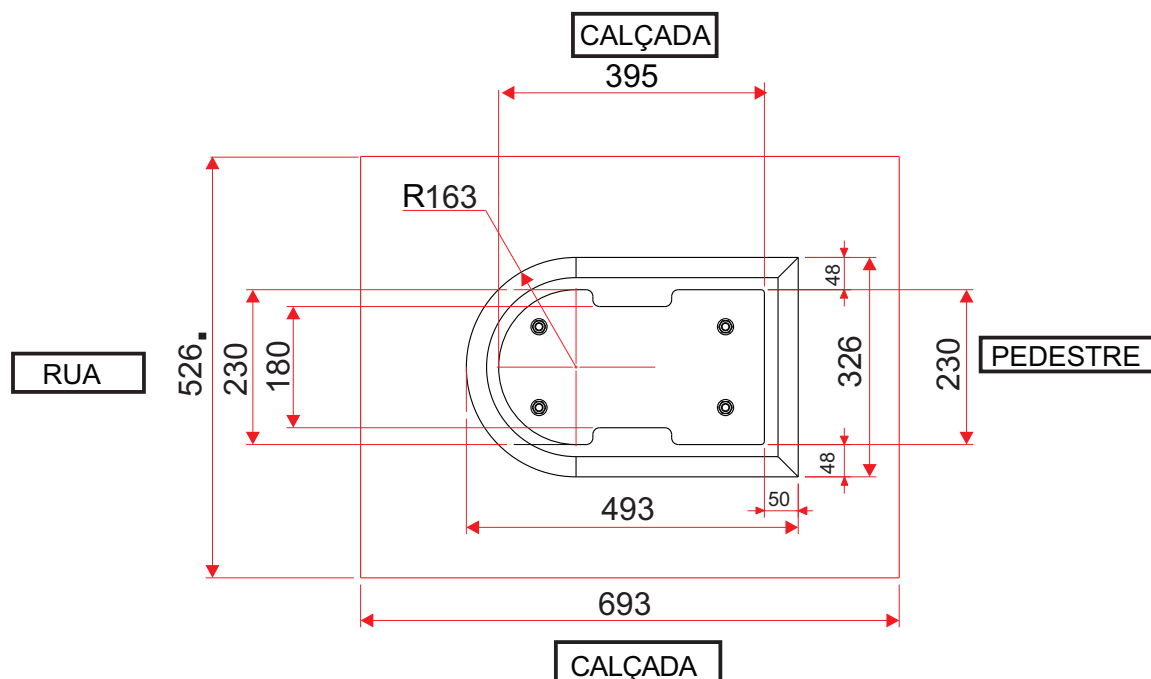
Códigos

- 01 - Urna de regularização: **070.11.127**
- 02 - Conjunto impressora: **080.01.822**
- 03 - Fonte de alimentação da impressora: **080.01.823**
- 04 - Placa de alimentação do Parquímetro: **019.01.517**
- 05 - Bateria: **058.10.025**
- 06 - calha de moedas: **070.11.512**
- 07 - continuação - calha de moedas: **070.11.513**
- 08 - cassete de moedas: **070.11.064**

5.2 Perfuração do piso e fixação do pedestal



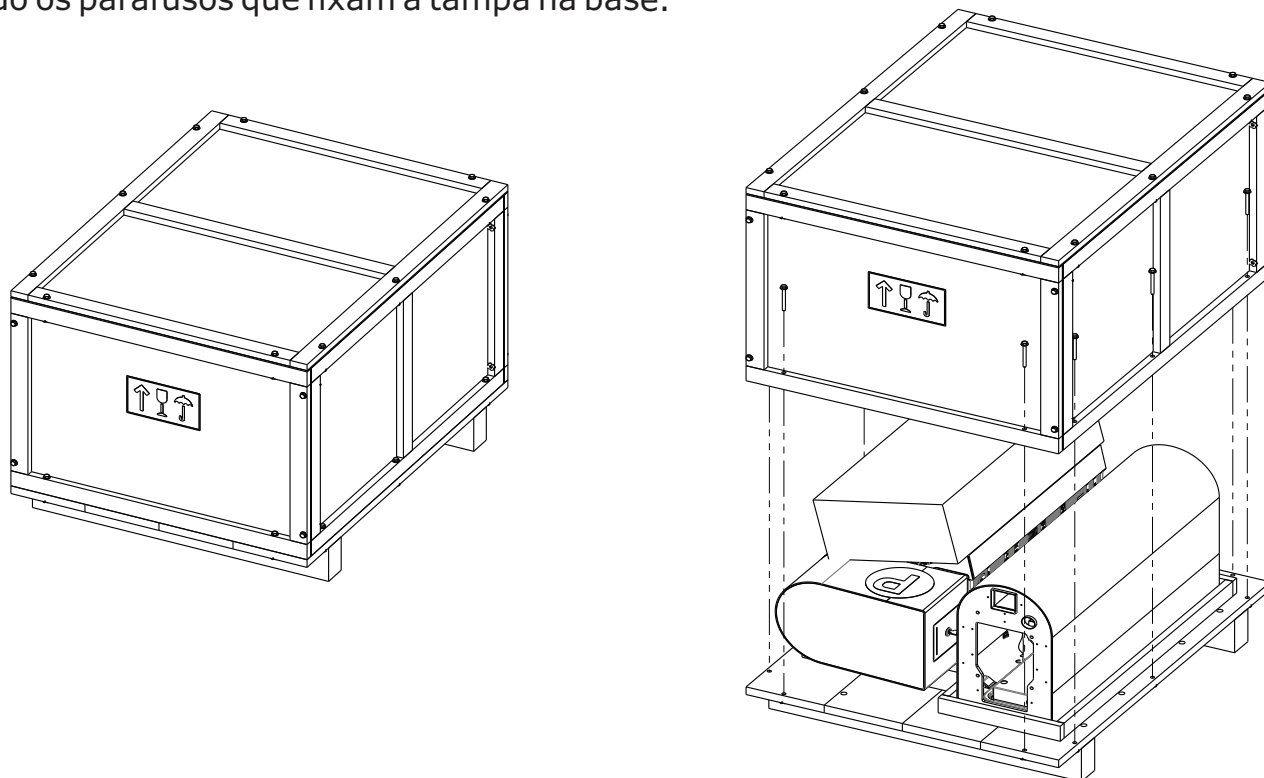
Concreto fck 15 m.p.a. ou equivalente.



INFORMAÇÃO: A bateria e a base (que é chumbada) são enviados em uma embalagem separada do Parquímetro.

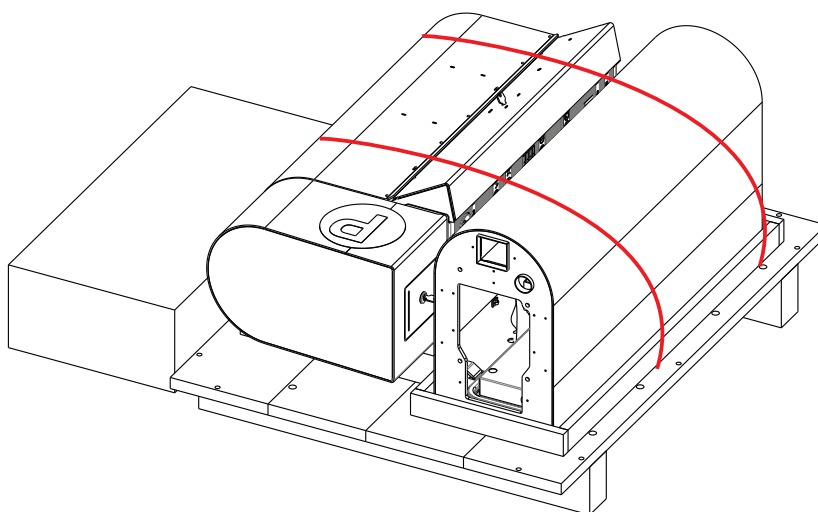
5.3 Abertura da embalagem

O **Parquímetro Street** está em uma embalagem de madeira; então deve-se começar tirando os parafusos que fixam a tampa na base.



Depois de abrir a caixa, o **Parquímetro Street** vai estar fixado com uma fita de plástico na base. Recortar com uma tesoura.

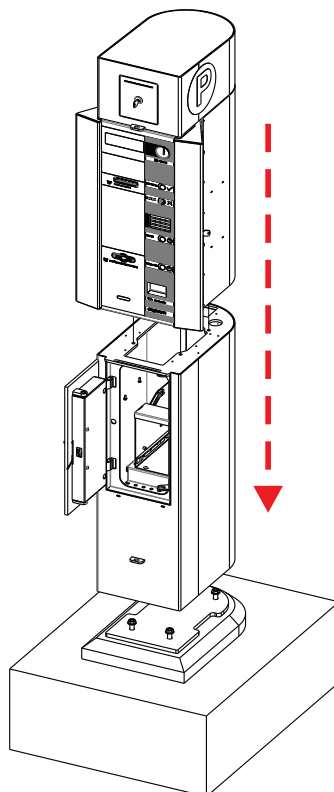
1º Tirar os itens da caixa; que são: a impressora, fonte da impressora, calha, kit parafusos, chapa central, cassete, escrow, o moedeiro e a placa de alimentação de periféricos. (cada item estará em uma caixa separada).



2º Tirar o pedestal da base e colocar na base de concreto que já deve estar pronta para a instalação do Parquímetro.

3º Aplicar silicone entre o pedestal e o gabinete, para vedar a junção; assim evitará a passagem de água.

4º Tirar o gabinete da base e colocar em cima do pedestal, fixar as duas partes com os parafusos do kit.



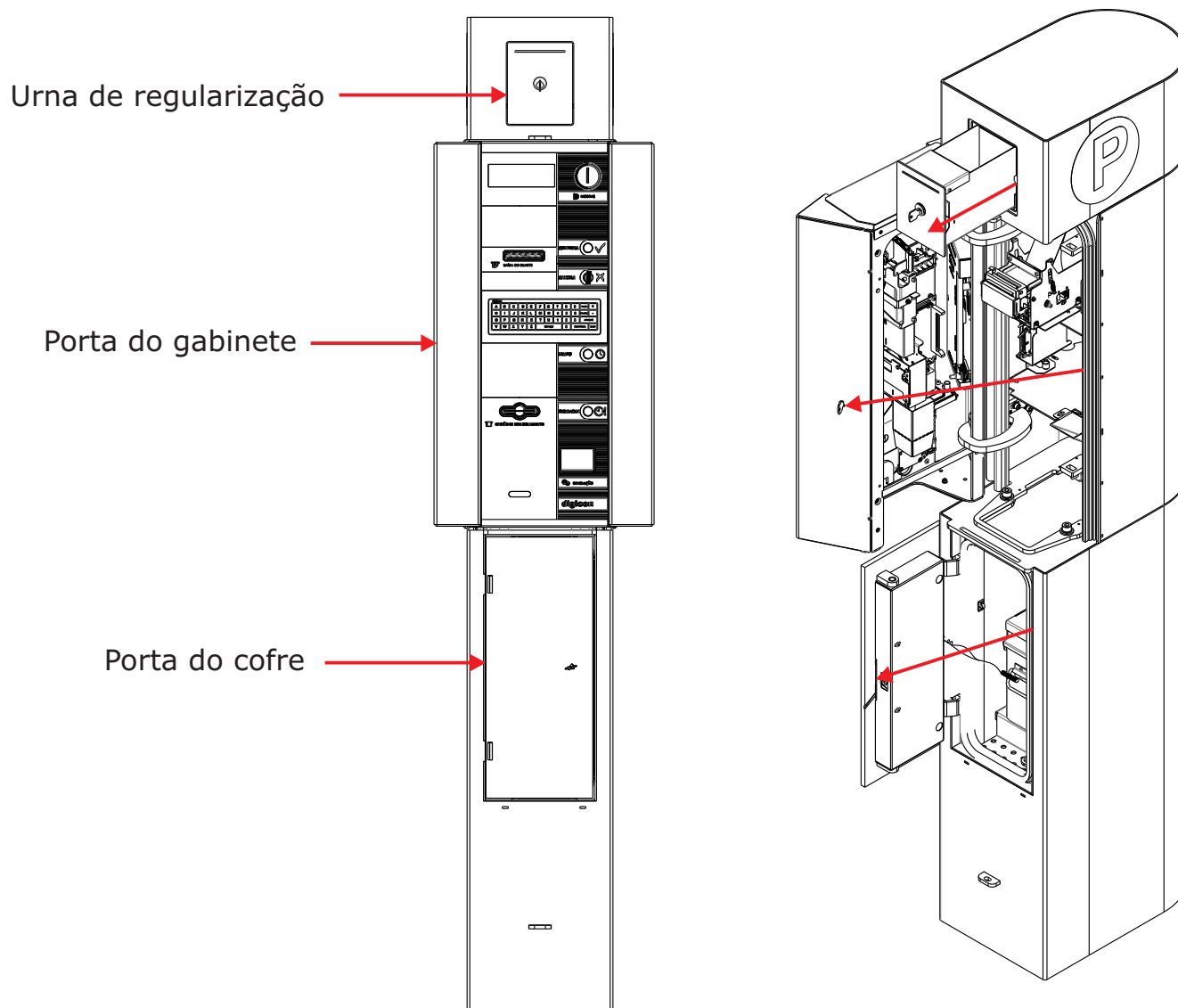
5º Após ambas as partes estarem fixadas e seguras vamos instalar os itens que vieram embalados separadamente.

- Abrir o cofre usando a chave e alimentando o solenóide do cofre, ligando o cabo preto na bateria ou 12V;
- Inserir o cassete, é só encaixar;
- Fixar a calha, com parafusos;
- Fazer o ajuste puxando a impressora para frente e fechando a porta após isso fixar a impressora, com parafusos;
- Fixar a fonte da impressora, com parafusos;
- Fixar a placa de periféricos, com parafusos (puxar os cabos, que estarão no pedestal para conectar na placa, cor dos cabos: verde, preto, azul e amarelo).
- A chapa central (tampa do cofre) é fixada no **Parquímetro Street** bem onde existe um buraco entre o gabinete e o pedestal. Para fixar coloque a chapa pelo pedestal e encaixe nos parafusos que estão prendendo a coluna com o gabinete. Fazer isso antes de fechar a porta do pedestal.

6º Fazer a ligação dos outros cabos em suas devidas placas, conforme mostramos no capítulo 06 deste manual.

5.4 Acesso ao Parquímetro Street após a montagem

Depois que o **Parquímetro Street** estiver instalado e montado, o acesso à parte interna do equipamento poderá ser efetuada por três vias: pela porta do gabinete, porta do cofre e pela urna de regularização.



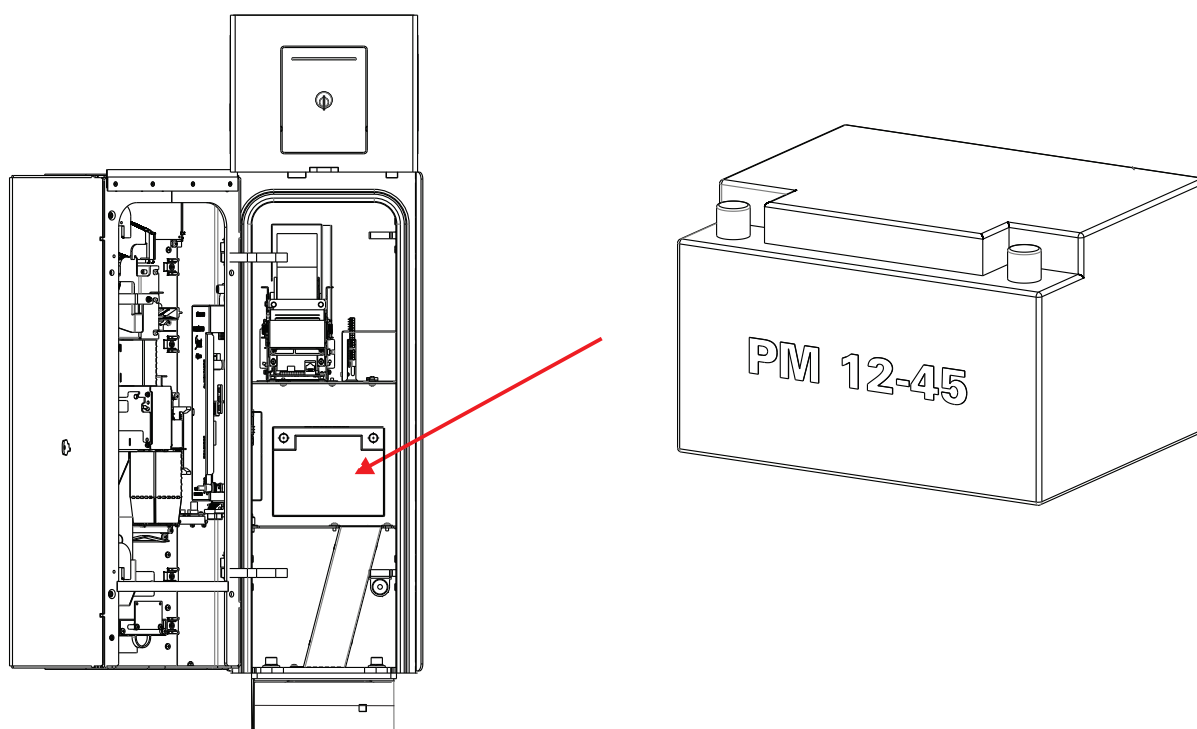
5.5 Alimentação do Parquímetro Street

A tensão de alimentação nominal é 12V, fornecida por uma bateria do tipo selada. O seu tamanho máximo está limitado às dimensões do compartimento que a deve abrigar, indicando-se neste caso a de 45Ah.

O **Parquímetro Street** possui baixo consumo de energia em função de sua característica de gerenciamento da energia consumida. Desta forma, permite-se a instalação independente de energia elétrica de rede, podendo ser alimentado opcionalmente por meio de sistema solar associado a uma bateria, ou apenas por bateria.

O sistema de tratamento de falhas garante que a bateria seja substituída em um nível de descarga que permita sua completa recarga, prolongando o ciclo de vida da bateria.

O equipamento possui uma chave geral liga/desliga colocada internamente cortando diretamente o sistema de alimentação, que também é protegido contra-corrente através de fusíveis de disparo rápido.



CUIDADO: As ligações elétricas devem ser feitas por profissionais habilitados.

6. Ligando o Parquímetro

6.1 Opcionais : Validador de cédulas; Modem GPRS; Teclado capacitivo anti-vandalismo; Painel solar; Código de barras.

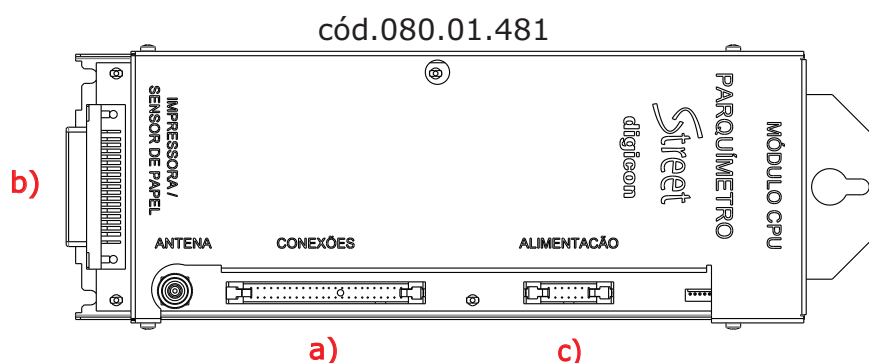


INFORMAÇÃO: a descrição dos itens mencionados acima estará no capítulo que explica as ligações da placa de alimentação e periféricos

6.2 Ligação de peças:

Neste capítulo veremos cada placa do Parquímetro e cada ligação que deve ser feita.

6.2.1 Placa controladora (CPU): Placa mãe:



a) **Comunicação antena leitor do cartão:** é um cabo que liga a parte lógica d CPU à antena.

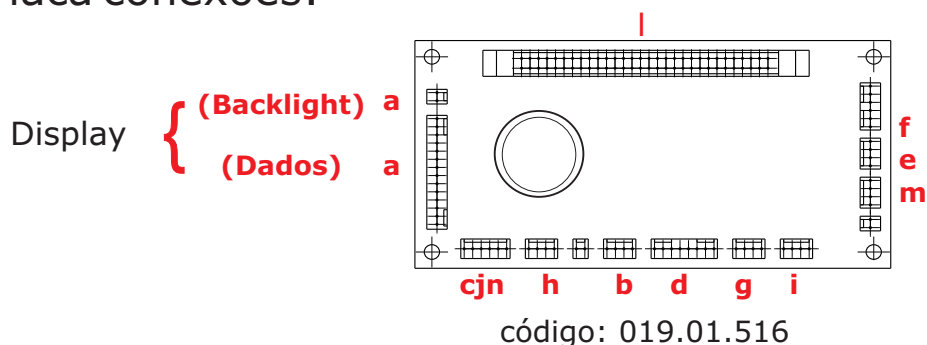
b) **Sensor de saída de papel:** detecta se o papel (bilhete) foi realmente entregue ao usuário.

c) **Placa de alimentação e periféricos:** é a placa que fornece a energia para alimentar a CPU e também conecta alguns periféricos.



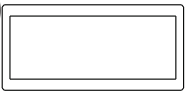
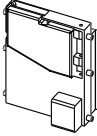
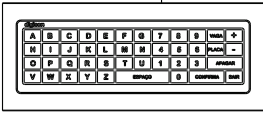
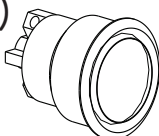
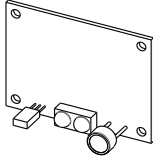
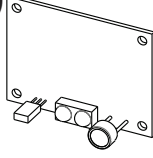
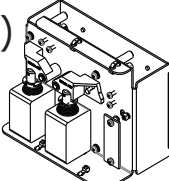
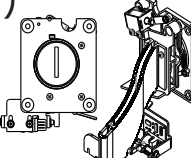
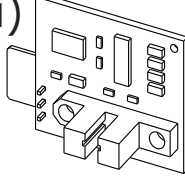
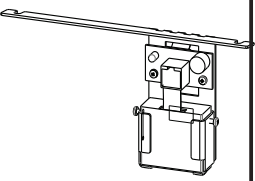
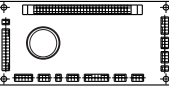
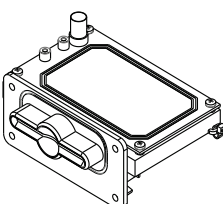
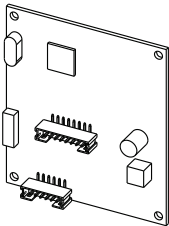
INFORMAÇÃO: os periféricos estão descritos na página 19 item Placa de alimentação e periféricos

6.2.2 Placa conexões:

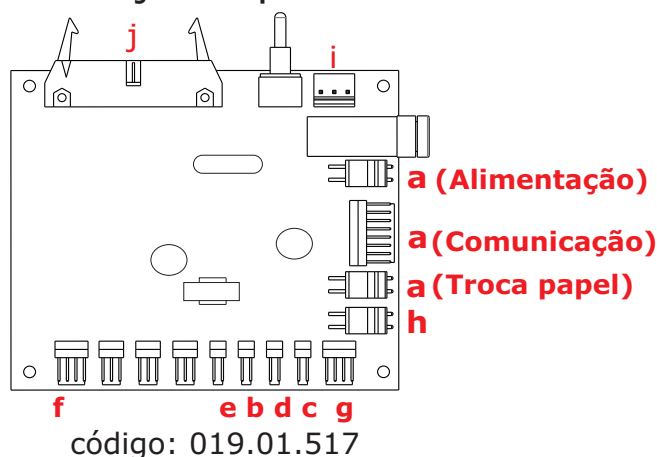


Itens que são conectados na placa de conexões:

- a) Display: É onde o usuário verá as mensagens de interação
- b) Moedeiro: Faz a contabilização, ou seja ele reconhece as moedas colocadas no parquímetro
- c) Teclado capacitivo alfanumérico: Teclado numérico para digitação dos códigos de regularização e os números da placa do carro e também o número da vaga.
- d) Botões: São quatro - CONFIRMA - CANCELA - TEMPO - REGULARIZA
- e) Infravermelho / Wi fi: Interface para comunicar com o programador. Através dela é feita a configuração, download de firmware, acerto de relógio e coleta de dados.
- f) Placa de detecção de luminosidade: Detecta a luminosidade do ambiente, para ligar a luz de fundo do display quando há pouca luminosidade.
- g) Escrow: É o pré-cofre onde as moedas ficarão retidas até o final da operação.
- h) Bocal de moedas: É onde as moedas são inseridas. Possui calibração para detecção exclusivamente de moedas.
- i) Sensor de fraude: Detecta a tentativa de enganar o sistema. Por exemplo, amarrando a moeda em um fio, para que depois que o **Parquímetro Street** reconheça o valor depositado, o usuário (fraudador) puxa a moeda de volta para fora.
- j) Código de barras: Faz a leitura do código de regularização.
- l) Comunicação com CPU.
- m) Sensor do cartão: Detecta a presença do cartão inteligente.
- n) Placa CPU do teclado capacitivo alfanumérico

<p>a) </p> <p>019.01.344</p>	<p>b) </p> <p>032.04.037</p>	<p>c) </p> <p>080.02.228</p>	<p>d) </p> <p>015.11.005</p>
<p>e) </p> <p>019.01.514</p>	<p>f) </p> <p>019.01.514</p>	<p>g) </p> <p>080.01.550</p>	<p>h) </p> <p>080.01.540</p>
<p>i) </p> <p>019.01.549</p>	<p>j) </p> <p>200.00.929</p>	<p>l) </p> <p>019.01.516</p>	<p>m) </p> <p>080.01.443</p>
<p>n) </p> <p>019.01.789</p>			

6.2.3 Placa de alimentação e periféricos



a) Impressora: Imprime os relatórios e bilhetes.

b) Sensor de cofre: Detecta se o cofre está fechado.

c) Sensor de porta : Detecta se a porta do gabinete está fechada.

d) Sensor do cassete de moedas: detecta se o cassete está presente

e) Controle porta do cofre: Placa que faz a liberação da abertura do cofre também faz a comunicação do validador de cédulas.

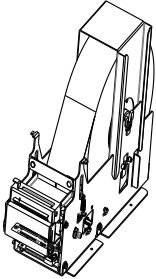
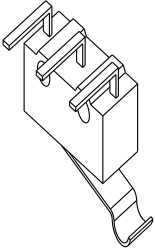
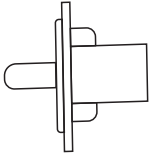
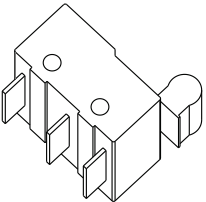
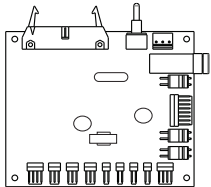
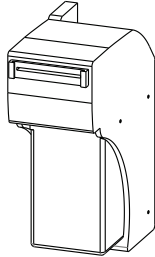
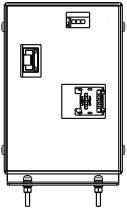
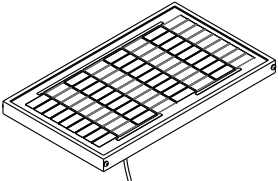
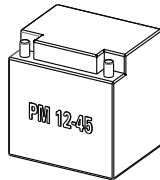
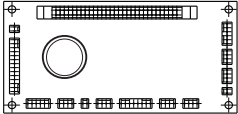
f) Validador de cédulas : Dispositivo que reconhece as cédulas.

g) Modem GPRS: Faz a comunicação com a central online.

h) Painel Solar : Responsável por recarregar a bateria.

i) Bateria: é o que alimenta todo o **Parquímetro Street**.

j) Comunicação com CPU

<p>a)</p>  <p>080.01.822</p>	<p>b)</p>  <p>037.11.635</p>	<p>c)</p>  <p>037.11.633</p>
<p>d)</p>  <p>015.10.001</p>	<p>e)</p>  <p>019.01.517</p>	<p>f)</p>  <p>080.02.145</p>
<p>g)</p>  <p>080.02.061</p>	<p>h)</p>  <p>037.45.250</p>	<p>i)</p>  <p>058.10.025</p>
<p>j)</p>  <p>019.01.516</p>		

7. Configurando após a instalação:

Para configurar o Parquímetro Street é necessário seguir os seguintes passos:

1. Gerar os cartões Master, Operador e Coletor no sistema formatador. Vide manual do formatador de cartões;
2. Criar configuração para os **Parquímetro Street**. Vide manual do Configurador;
3. Gerar arquivo de configuração, verificar se o nome do arquivo é o mesmo que ID da maquina que será configurada;
4. Carregar o arquivo de configuração no Pocket;
5. Carregar o arquivo de firmware I1807.bin no Pocket;
6. Instalar a bobina de papel na impressora;
7. Fechar o **Parquímetro Street**;
8. Executar o software Configurador no Pocket;
9. Marcar a caixa de seleção "Primeiro Download de Firmware";
10. Selecionar a opção "Download de Firmware";
11. Apontar o Pocket para o receptor infravermelho do **Parquímetro Street** e clicar no botão "OK". Aguardar até o final do download.
12. Desligar e ligar novamente o parquímetro;
13. Inserir o cartão Master. O display mostrará a mensagem "*Carregando chaves de acesso*". Aguardar até o **Parquímetro Street** solicitar a retirada do cartão;
14. No software configurador do Pocket selecionar a opção "Configuração e Coleta de Dados";
15. Digitar a senha do cartão operador. A senha default é 1234;
16. Inserir o cartão Operador no **Parquímetro Street** e selecionar a opção "Transferir dados";
17. Apontar o Pocket para o receptor infravermelho do **Parquímetro Street** e clicar no botão "OK".
18. Inserir o cartão Operador no **Parquímetro Street** e selecionar a opção "Emitir relatório", pressionando o botão TEMPO;
19. Pressionar o botão TEMPO para selecionar a opção "Configuração";
20. Verifique no relatório se a configuração está de acordo com o pretendido;
21. Inserir o cartão Operador no **Parquímetro Street** e selecionar a opção "Emitir relatório", pressionando o botão TEMPO;
22. Pressionar o botão CONFIRMA para selecionar a opção "Operação";
23. Verifique o relatório para certificar-se que todos os totalizadores estão zerados;

Pronto, seu Parquímetro Street está inicializado!

8. Lista de Insumos do Parquímetro

8.1 Hardware

- **Sistema Configurador:**
 - **Microcomputador:**
 - Intel Pentium III ou superior;
 - 256 MB de RAM;
 - Monitor colorido SVGA @ 800 x 600 ou superior;
 - 25 MB de espaço disponível em disco
 - Drive leitor de CD-ROM
 - Porta de comunicação disponível para conexão ao coletor portátil do tipo Pocket PC;
 - Teclado, mouse, etc.
 -
 - **Sistema Operacional:**
 - **Cliente:** Windows 2000, XP, vista ou 7.

- **Software Formatador:**
- É recomendável o uso de um computador específico como servidor de banco de dados e outro a ser utilizado para operação.
 - **Microcomputador:**
 - Intel Pentium III ou superior;
 - 256 MB de RAM para servidor e 64 MB de RAM para cliente;
 - Monitor colorido SVGA @ 800 x 600 ou superior;
 - 50 MB de espaço disponível em disco para servidor e 45 MB de espaço disponível para cliente
 - Drive leitor de CD-ROM
 - Porta de comunicação disponível para conexão ao coletor portátil do tipo Pocket PC;
 - Porta serial para conexão ao DG-700;
 - Teclado, mouse, etc.
 - **Sistema Operacional:**
 - **Cliente:** Windows 98 ou superior
 - **Servidor:** Windows 2000, XP, vista ou 7.

- **Dnpark (Concentrador de conexões GPRS)**

É recomendado o uso de um servidor dedicado, recomendamos o Proliant ML110 da HP com 8Gb de memória RAM e 1Tb de memória de armazenamento, ou superior, com sistema operacional Windows Server 2008 R2.

- **Especificação dos coletores de dados para configuração dos Parquímetros Street**

Tipo: Pocket PC

Processador: Intel PXA270 520 Mhz

Memória: 64Mb RAM e 128Mb Flash

Portas de Comunicação: USB, Serial e IrDA infravermelho 115,2 Kbps

Sistema Operacional: Windows Mobile 5.0

Fabricante: HP

Modelo: HP iPAQ Hx2190

Fornecedor: <http://www.yumobile.com.br>

email: ricardo.yoscimoto@yumobile.com.br

Processador: Intel PXA270 520 Mhz

Memória: 64Mb RAM e 128Mb Flash

Portas de Comunicação: USB, Serial e IrDA infravermelho 115,2 Kbps

Sistema Operacional: Windows Mobile

Fabricante: HP

Modelo: HP iPAQ Hx2490

Fornecedor: <http://www.yumobile.com.br>

email: ricardo.yoscimoto@yumobile.com.br

Processador: Intel PXA270 520 Mhz

Memória: 64Mb RAM e 128Mb Flash

Portas de Comunicação: USB, Serial e IrDA infravermelho 115,2 Kbps

Sistema Operacional: Windows Mobile

Fabricante: HP

Modelo: HP iPAQ Hx2790

Fornecedor: <http://www.yumobile.com.br>

email: ricardo.yoscimoto@yumobile.com.br

- **Especificação da impressora de cartões**

Impressora para cartões de PVC com ribbon que possibilite a impressão nos cartões com dimensões ISO 10536 (53,98 mm x 85,60 mm), e que possua drivers para Windows

Fornecedores de impressoras de cartões:

GLOBECARD – SP: Fone: (11) 5543-4700 – Contato: Ari Chusyd

MAGICARD – RJ: Fone: (21) 2553-4949

8.2 Software

- **Software para emitir notificações através de Palms**

Fornecedor:

Areatec Tecnologia – SP: Fone: (19) 3551-4968/9199-1113 – Contato: Fábio Batistella

DPR Solutions – RJ: Fone: (21) 2533-1788/2533-7643 – www.dprsist.com.br

COMPUSOL – SP: Fone: (11) 3362-2444 – Contato: Carlos Wagner – www.compusul.com.br

Equipamentos utilizados: Palm m130 e impressora Pp50.

8.3 Suprimentos

- **Especificação Técnica do Cartão Smart Card Contactless**

Tipo: Smart card contactless padrão norma ISO 14443

Padrão: MIFARE com padrão de troca de informações segundo norma ISO/IEC DIS9798-2

Material: PVC com face lisa permitindo customização

Dimensões: de acordo com a norma ISO 10536 (53,98 mm x 85,60 mm)

Frequência da portadora: 13,56 MHz

Distância de comunicação: 0 – 100 mm

Organização de memória: 1024 bytes divididos em 16 setores lógicos x 4 blocos x 16 bytes cada

Organização de setor: 3 blocos de dados e 1 bloco de controle de acesso

Fabricantes de cartões:

SONSUN – SP: Fone: (11) 3874-9444 – Contato: Ricardo Tetsuo Tamura

IGEL – RS: Fone: (51) 3041-8300 – Contato: Fabiula

GEMPLUS – SP: Fone: (11) 3167-5369 – Contato: Fábio Litto

CARDNET - <http://www.cardnetbrasil.com.br>

- **Especificação do Papel Térmico**

Modelo: Termo-ticket KLS 75g

Face sensível do papel: interna

Largura: 60 mm

Comprimento: 300 m

Diâmetro interno do tubete: 70 mm

Fornecedores:

CONTAREGIS – RS: DDG: 0800 541 2371 e Fone: (51) 3344-1213 – Contato: Ângelo Luiz Souza

REGISPEL – SP: Fone: (11) 4646-8300 – Contato: Luiz Paulo

*****Estimativa de impressão de aproximadamente 3.000 tickets por bobina*****

- **Especificação da Sílica Gel**

Sílica Gel Mista 90/10C – Sachês de 6 g

Fabricante: Sagaragi

Distribuidor: HCI BRENTAG QUÍMICA – RS: Fone: (51) 473-6099 – Contato: Jamile

- **Especificação das Baterias**

Baterias: estacionárias seladas 12 V.

Modelos: PM 12-33 ou HMA 12-33 ou GP1240 – 12V 40Ah

Fornecedores:

SEC POWER – SP: Fone: (11) 5017-5120 – Contato: Walter Soares

PowerSafe - <http://www.powersafe.com.br>

9. Manutenção

9.1 Rotina de manutenção preventiva e corretiva:

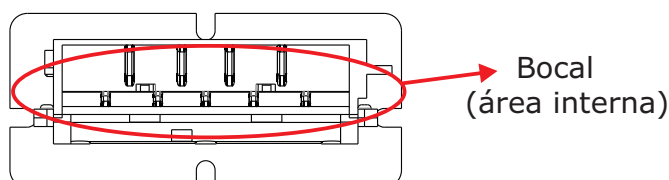


ATENÇÃO: A manutenção preventiva e corretiva: deve ser feita por um profissional treinado/habilitado pela empresa Digicon S.A.

#	Item	Periodicidade Sugerida		
		A cada 15 Dias	A cada 30 Dias	A cada troca de bateria
1	Limpeza			
1.1	Bocal	✓	---	---
1.2	Impressora	✓	---	---
1.3	Moedeiro	✓	---	---
2	Ajustes			
2.1	Micro-chave Escrow	---	✓	---
2.2	Fechadura do Gabinete	---	✓	---
2.3	Botão Cancela	---	---	✓
2.4	Moedeiro	---	---	✓
3	Vedação			
3.1	Borracha Vedação Gabinete			✓

9.1.1 Limpeza

- Bocal



Descrição:

O bocal deve estar limpo para evitar que o papel tranque na hora da emissão do bilhete.

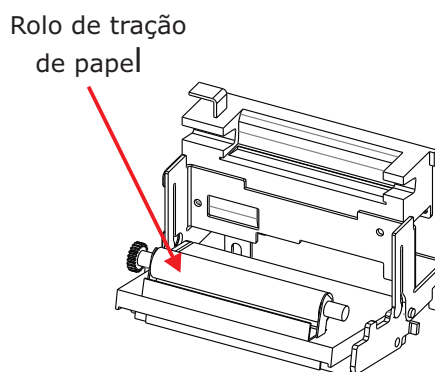
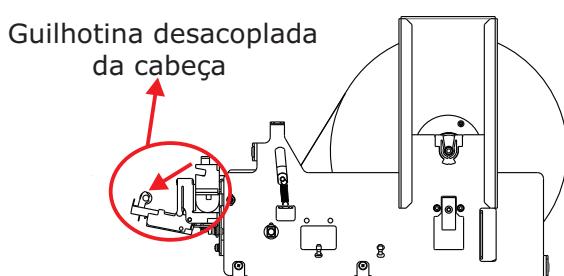
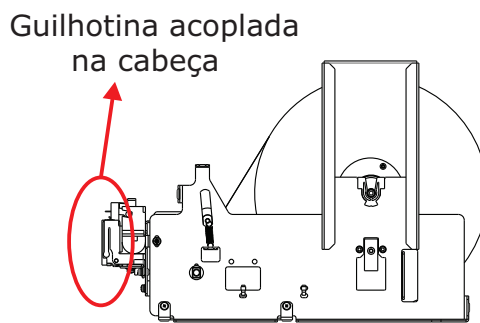
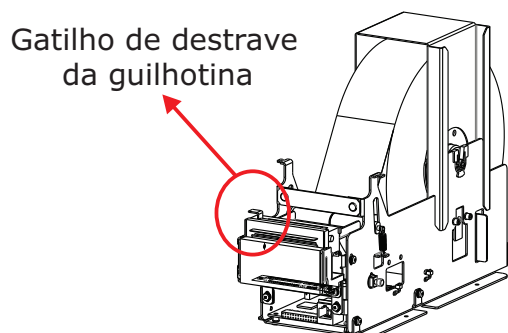
Ferramentas:

Qty.	Descrição
1	Pincel 25x11

Como fazer?

Passe o pincel seco por toda área interna do bocal, a fim de remover toda a sujeira que possa ter no local.

• **Impressora**



Descrição:

É muito importante que o rolo de tração esteja limpo, pois com aglomeração de sujeira a impressora não conseguirá tracionar o papel e haverá travamento do mesmo.

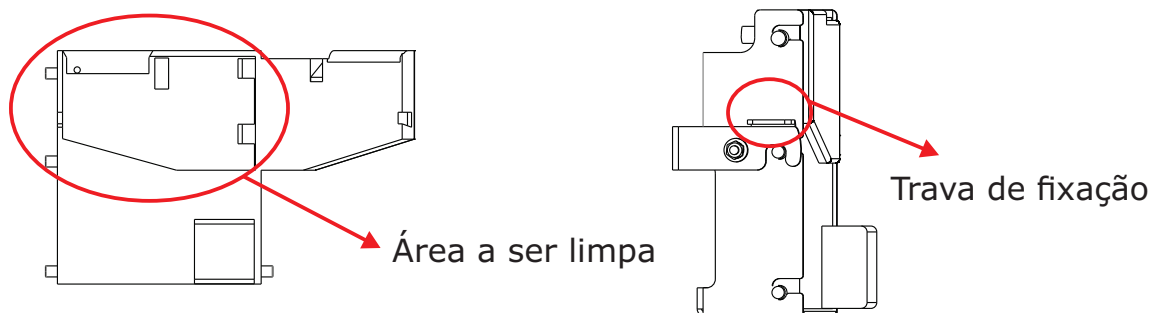
Ferramentas:

Qnt.	Descrição
1	Álcool Isopropílico
1	Pano seco (não se deve utilizar estopa ou qualquer tecido que possa deixar algum tipo de material no rolo de tração).

Como fazer?

Empurrando o gatilho para traz e puxando a guilhotina para frente, o rolo de tração estará acessível para limpeza.

Humedeça um pano com o álcool isopropílico e passe com cuidado no rolo de tração, eliminando toda a sujeira deixada pelo papel.



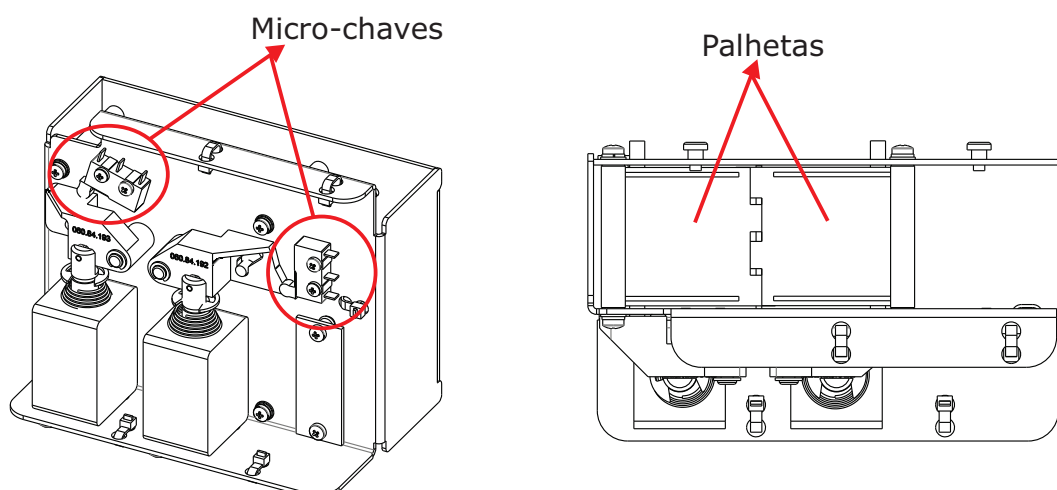
Qnt.	Descrição
1	Álcool Isopropílico
1	Pano seco (não se deve utilizar estopa ou qualquer tecido que possa deixar algum tipo de material no moedeiro).



ATENÇÃO: A limpeza *NUNCA* deverá ser feita com água, *SEMPRE* com álcool isopropílico.

9.1.2 Ajustes

• Micro-Chave Escrow:



Descrição:

As palhetas do escrow devem acionar as micro-chaves após estarem abertas por completo, verificar este acionamento evita futuros problemas com travamento de moedas.

Ferramentas:

Qty.	Descrição
1	Chave Philips pequena

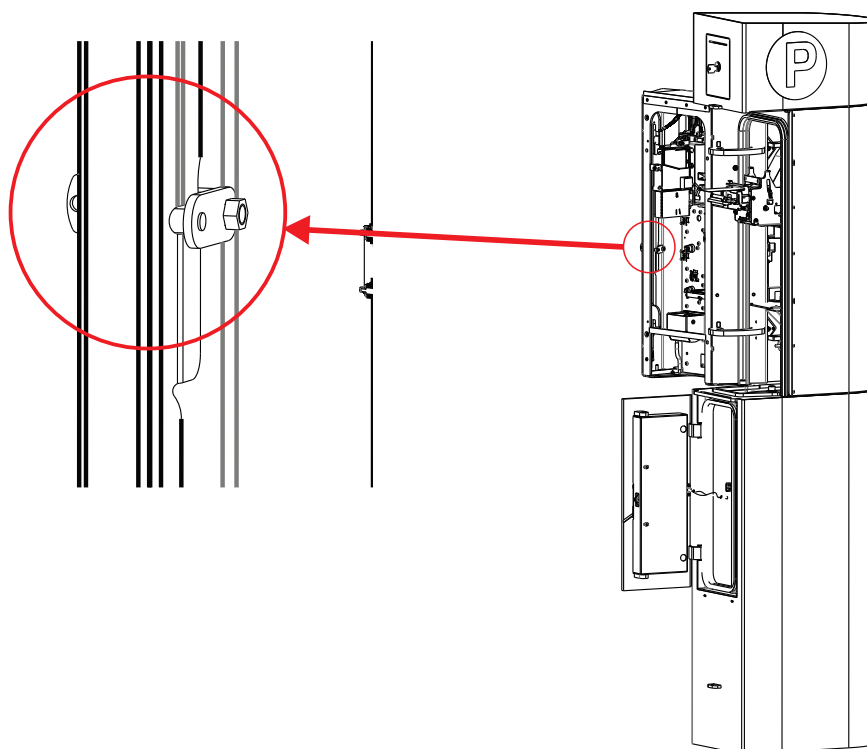
Como fazer?

Solte um pouco os parafusos de fixação da micro-chave e a movimente um pouco para baixo, a fim de aumentar o tempo que as palhetas levam para fazer o acionamento. Após isso aperte os parafusos a deixando bem fixa.



INFORMAÇÃO: Se posicionar muito em baixo a micro-chave, a palheta não a acionara e o parquímetro acusará erro.

• Fechadura da Porta do Gabinete:



Descrição:

Verificar a porca de fixação do mecanismo da fechadura do gabinete, certificando-se de que ela encontra-se bem apertada.

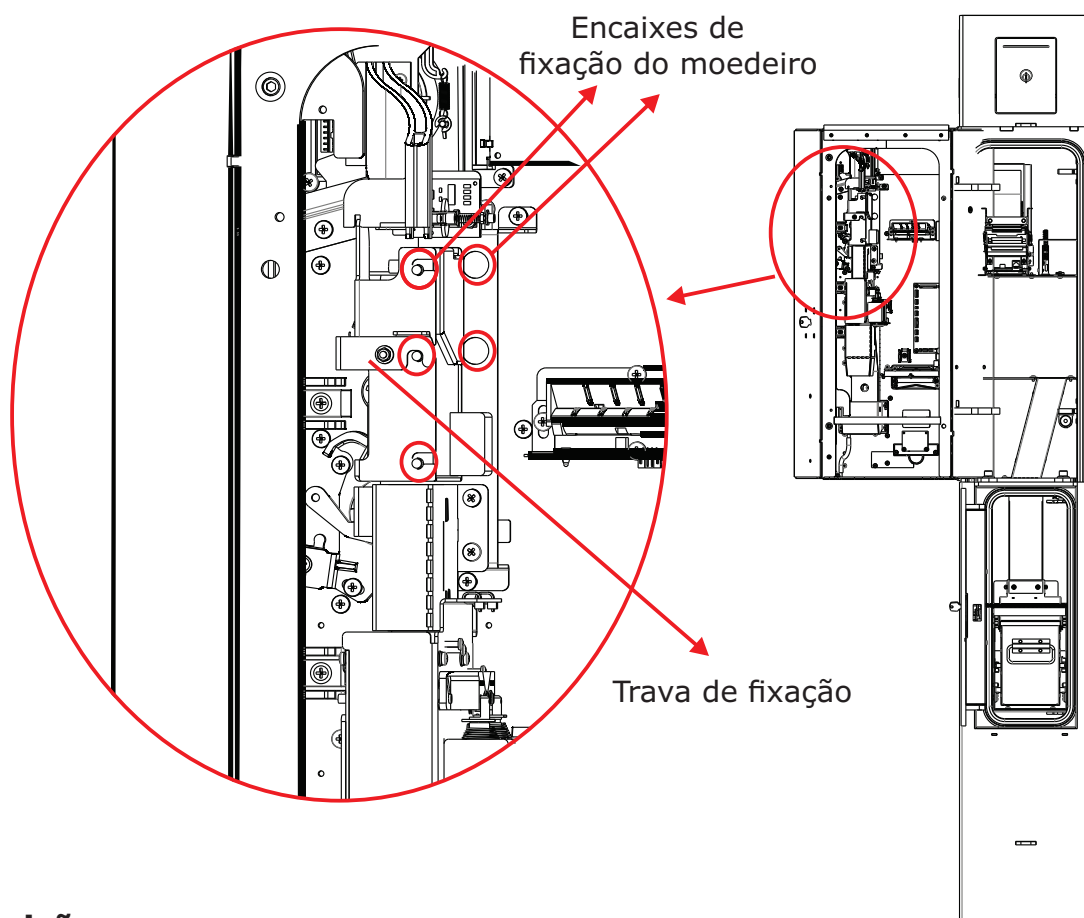
Ferramentas:

Qty.	Descrição
1	Chave de Boca 11 mm

Como fazer?

Coloque a chave de boca de 11 mm na porca de fixação do mecanismo da fechadura do Gabinete e faça o movimento para aperta - lá, girando em sentido horário. A porca deve estar fixa a ponto de não realizar qualquer movimento. Caso esteja solta deixe-a o mais presa possível.

• **Moedeiro:**



Descrição:

Verificar se o moedeiro está acoplado corretamente em seus encaixes. Verificar o encaixe do moedeiro evita trancamentos de moedas no mesmo.

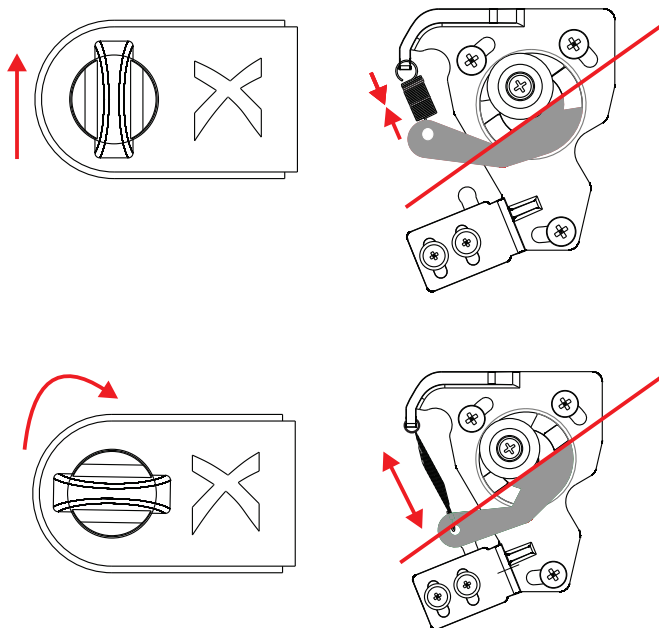
Ferramentas:

Qnt.	Descrição
0	Não é necessário ferramentas

Como fazer?

Se o moedeiro não estiver encaixado corretamente levante a trava de fixação, desloque o moedeiro para cima e o retire, logo o recoloque de modo que fique bem encaixado.

• **Botão Cancela:**



Descrição:

O botão CANCELA além da função de cancelar a operação tem agregado a si a função de abrir o moedeiro e destrancar moedas, que podem ficar presas caso haja sujeira no moedeiro.

Ferramentas:

Qty.	Descrição
1	Chave Philips média

Como fazer?

Abra a porta do gabinete, acione o botão CANCELA e observe se ao acionar a micro-chave o moedeiro irá abrir, não há necessidade que haja uma grande abertura, apenas um deslocamento (é o bastante). Caso haja necessidade de fazer algum ajuste, retire o corredor de moedas desparafusando seus parafusos de fixação, após isso, apenas solte um pouco os parafusos de fixação da base do moedeiro e desloque o conjunto para a esquerda se o botão CANCELA não estiver abrindo o moedeiro, e para a direita se o botão CANCELA estiver muito pesado. Desloque sempre o conjunto inteiro, para evitar que o conjunto do moedeiro fique torto.

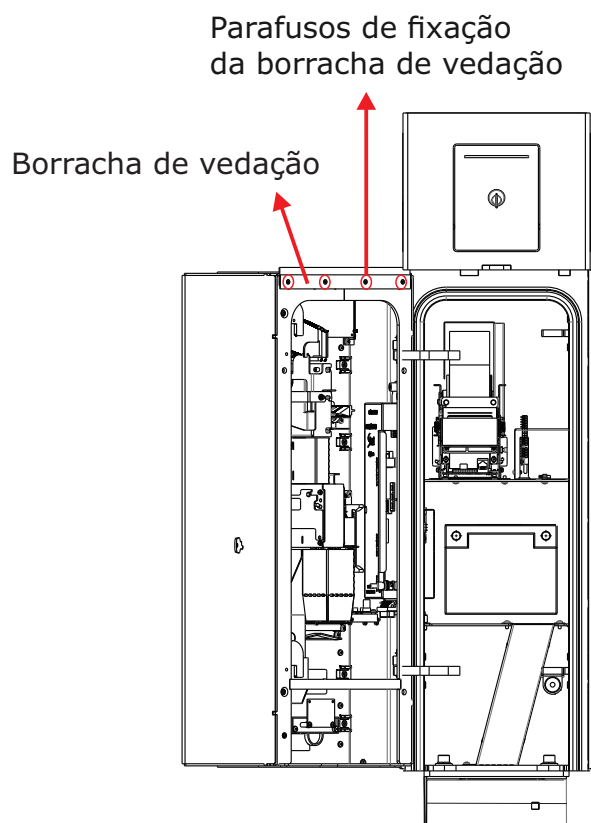
O ajuste ideal consiste em um botão CANCELA leve e abrindo o moedeiro.



ATENÇÃO: Terminado o ajuste certifique-se de que o moedeiro ficou acoplado corretamente em sua base.

9.1.3 Vedação

- Borracha de vedação



Descrição:

A borracha de Vedação tem por finalidade bloquear a entrada de água pela parte superior da porta do gabinete e também impedir que quando for abrir a porta do gabinete, a água que estiver alojada em cima da porta não caia para dentro do **Parquímetro Street**.

Ferramentas:

Qnt.	Descrição
1	Chave Philips média

Como fazer?

Feche lentamente a porta do gabinete e vá verificando se a borracha está pegando na parte superior do parquímetro, caso julgue necessário ajustar, basta soltar os parafusos da fixação da borracha e movimentá-la para cima.

9.1.4 Dicas

- **Antena leitora de cartão**

O **Parquímetro Street** é um equipamento que fica exposto ao público, alguns atos de vandalismo podem ocorrer, como a inserção de alguns objetos no local onde se insere o cartão, podendo assim prejudicar seu funcionamento. Uma boa dica é sempre que passar por algum Parquímetro inserir o cartão operador, a fim de verificar se há algo na antena leitora de cartão.

- **Umidade**

Utilizar o papel especificado evita problemas de travamento de papel por causa da umidade.

Especificação do Papel Térmico

Modelo: Termo-ticket KLS 75g
Face sensível do papel: interna
Largura: 60 mm
Comprimento: 300 m
Diâmetro interno do tubete: 70 mm

- **Bateria**

Sempre consultar o fabricante sobre formas de carregar a bateria. Sempre verificar a tensão da bateria com um Voltímetro antes de colocá-la no Parquímetro, bateria com excesso de carga (acima de 13 Volts) pode ocasionar erro de leitura no cartão Smart.

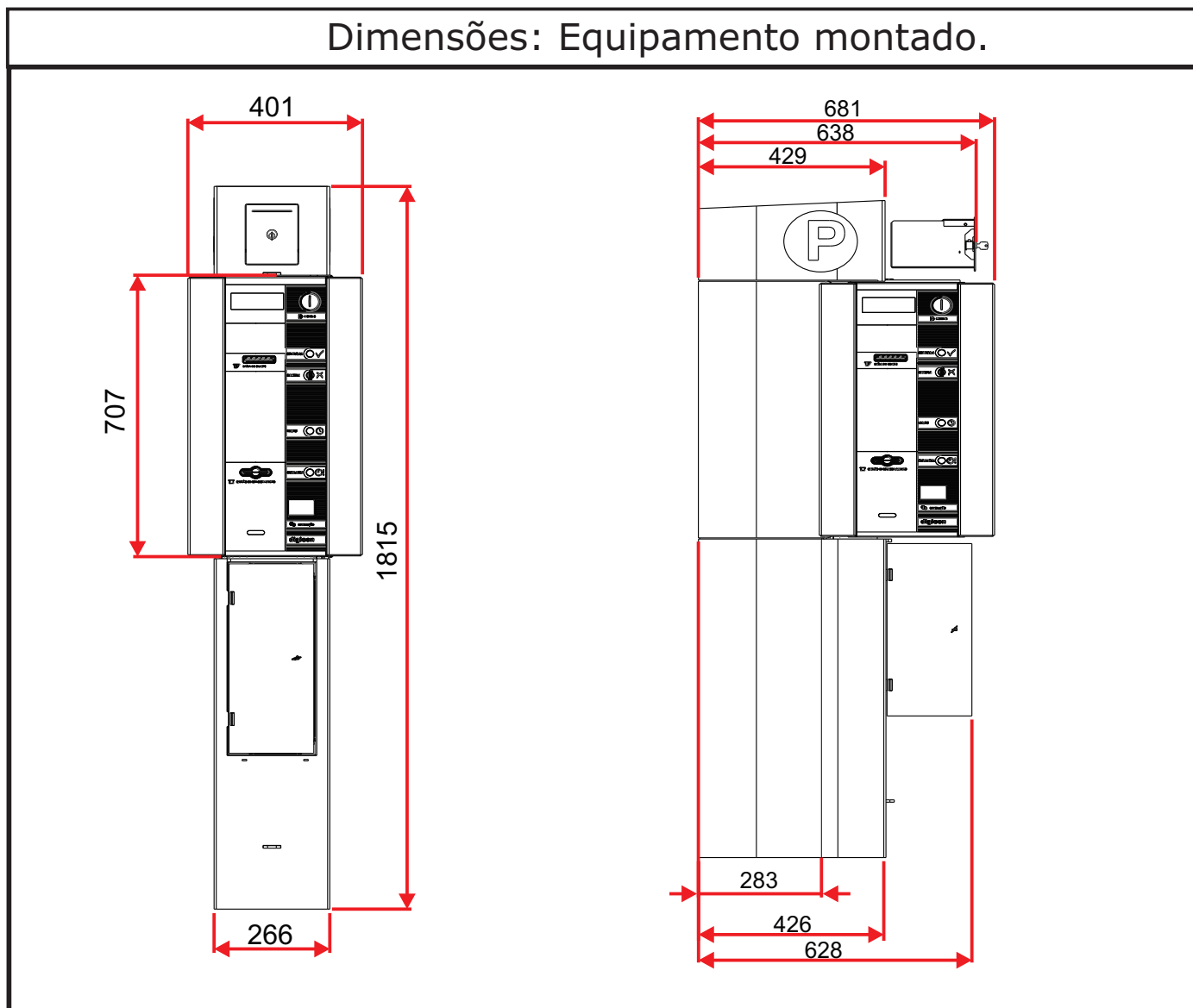
9.2 Resolução de Problemas

Defeito	Possíveis causas	Ação
Parquímetro Street não liga.	Fusível queimado, ligação errada da impressora, bateria, cabo flat com mau contato.	Troca do fusível, troca da bateria, verificar ligação da impressora.
Display com tarjas ou Caracteres errados.	Placa CPU danificada, bateria descarregada, cabo flat da placa de conexão com mau contato.	Troca da placa CPU, troca da bateria, remover e colocar novamente ao cabo flat da placa de conexão.
Display mostrando E0.	Problema de conexão com a impressora.	Verificar cabo de comunicação desligado, ou cabo com defeito, ou impressora. Verificar se a fonte está alimentada.
Display mostrando E1	Falta de papel na impressora.	Trocar papel da impressora.
Display mostrando E2	Erro de escrita ou leitura do relógio. Placa CPU danificada.	Trocar CPU.
Display mostrando E3	Memória de dados – coleta de dados obrigatória.	Usar Pocket para coletar dados do Parquímetro.
Display mostrando E4	Pré-cofre – problema na devolução de moedas. Escrow com defeito.	Ajustar chave sensor devolução, verificar movimento. Trocar Escrow.
Display mostrando E5	Pré-cofre – problema no recolhimento de moedas ao cofre. Escrow com defeito.	Verificar movimento; trocar Escrow.
Display mostrando E6	Cofre – capacidade máxima de moedas atingida.	Recolher moedas do parquímetro.
Display mostrando E7	Cofre – aberto ou violado.	Verificar posição Sensor fechadura.
Display mostrando E8	Cassete de moedas ausente. Sensor do cassete danificado. Cabo do sensor rompido	Verificar acionamento do sensor. Verificar ligação do sensor.
Display mostrando E9	Travamento do sensor de entrada de moedas	Analisar se o sensor de presença de moedas não está danificado ou violado; ajustar sensibilidade na placa de conexão.
Display mostrando EA	Travamento do sensor de presença de cartão.	Analisar se sensor de presença do cartão não está danificado ou violado.
Display mostrando EB	Display – ausente ou danificado.	Troca do display, analisar cabo de comunicação do display.

Defeito	Possíveis causas	Ação
Display mostrando EC	Bateria – nível baixo. Bateria descarregada.	Substituição obrigatória.
Display mostrando ED	Cartão de backup ausente ou sem comunicação, sem cartão SD na CPU.	Colocar cartão SD, ou configurar para não ter cartão.
Display mostrando EE	Painel frontal aberto ou botão do painel estragado.	Verificar mau contato ou cabo rompido.
Display mostrando EF	Aceitador de cédulas com defeito. Cabo de conexão desligado ou rompido, cassete do aceitador mau inserido.	Verificar as ligações dos cabos e encaixar o cassete.
Display mostrando F0	Erro de trancamento de papel na saída da impressora sensor do bocal obstruído, bobina enrolada.	Destrançar papel do bocal obstruído, limpar sensor.
Display mostrando F1	Erro de escrita na memória RAM.	Coletar dados com Pocket.
Display mostrando F2	Erro de fraude com moeda amarrada, sensor mau ajustado.	Abrir Parquímetro Street verificar, ajustes do sensor anti-fraude.
Display mostrando F3	Moeda trancada no moedeiro.	Abrir Parquímetro Street destrancar moeda.
Moedas caindo fora do moedeiro.	Parquímetro Street sem nivelção.	Refazer fixação do pé do parquímetro, fazer novo nivelamento.

Códigos de aviso		
Display mostrando A0	Memória de dados – coleta de dados necessária.	Agendar coleta.
Display mostrando A1	Cofre – nível de coleta.	Agendar coleta.
Display mostrando A2	Bateria – nível intermediário (agendar substituição).	Agendar substituição.
Display mostrando A3	Papel de Impressora – nível de substituição.	Agendar substituição.
Display mostrando A4	Sensor de luminosidade ausente ou danificado.	Verificar ligações dos cabos para a placa de detecção de luminosidade . Trocar placa.
Display mostrando A5	Memória de dados – retenção de dados comprometida CPU danificada.	Trocar CPU.
Display mostrando A6	Fechadura do cofre com problemas, solenoide danificada.	Ajuste mecânico, trocar solenoide.
Display mostrando A7	Monitoramento de Bateria e de luminosidade com problemas, CPU danificada.	Troca da CPU.

10. Características Técnicas



INFORMAÇÃO: As medidas informadas neste manual são em milímetros.

Outras informações	
Peso bruto:	Aproximadamente 150 kg (incluindo embalagem)

11. Garantia e Assistência Técnica

A Digicon se responsabiliza pelo projeto, boa qualidade de mão-de-obra e materiais utilizados na fabricação de seus produtos, garantindo que os equipamentos e todas as suas partes estão livres de defeitos ou vícios de material e fabricação. A Digicon se compromete a substituir ou reparar, a seu exclusivo critério, em sua fábrica de Gravataí ou em sua filial em São Paulo, qualquer peça ou equipamento que apresentar defeito de fabricação, sem ônus para o comprador, dentro das condições abaixo estipuladas:

1. Ficam a cargo do comprador as despesas de transporte de ida e volta do produto para a fábrica de Gravataí ou para a filial em São Paulo.
2. O prazo de garantia é contado a partir da emissão da nota fiscal de venda e compreende:
 - a) 12 (doze) meses para os equipamentos, acessórios, partes e peças, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias.

Garantia Legal:

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para reclamar de irregularidades (vícios) aparentes, de fácil e imediata observação no produto, como os itens que constituem a parte externa e qualquer outra acessível ao usuário, assim como, peças de aparência e acessórios em geral.

b) 90 (noventa) dias para consertos e assistência técnica.

3. A garantia será prestada ao comprador somente mediante apresentação de nota fiscal (original ou cópia).
4. A garantia não se aplica nos seguintes casos e condições:
 - a) defeitos e avarias causados por acidentes, negligência ou motivo decorrente de força maior;
 - b) defeitos e avarias causados por armazenagem inadequada ou por falta de utilização prolongada;
 - c) defeitos e avarias atribuíveis ao mau uso do equipamento;
 - d) defeitos e avarias causados por operação ou instalação indevida do equipamento.
 - e) decorrentes de vandalismo.
 - f) efeitos da natureza (queda de raio, inundação, etc.).
 - g) decorrentes de fundamento dos equipamentos em condições anormais de temperatura, tensão frequência ou umidade fora da faixa especificada no manual de instalação e operação do equipamento, desde que comprovados.
 - h) condicionamento, cromagem, niquelagem e pintura.
5. A garantia estará automaticamente cancelada para o equipamento que:
 - a) sofrer modificações, adaptações ou quaisquer alterações realizadas pelo cliente ou por terceiros sem o consentimento expresso da Digicon;
 - b) sofrer manutenção ou reparos executados por pessoal não autorizado pela Digicon;
 - c) sofrer alteração de seu número de série ou violação da etiqueta de identificação;
 - d) não for pago nas condições, quantidades e prazos indicados na nota fiscal.
6. A Digicon não se responsabiliza por prejuízos eventuais decorrentes da paralisação dos equipamentos.
7. O conserto do equipamento em garantia será prestado nas instalações da Digicon.



Matriz/RS

Fábrica, Assistência Técnica e Vendas

Rua Nissin Castiel, 640 - Distrito Industrial.
Gravataí/RS CEP 94045-420

Vendas: (0xx51) 3489.8700 / 3489.8831

Assistência técnica: (0xx51) 3489.8903

Fax: (0xx51) 3489.1026

E-mail: vendas.trafego@digicon.com.br

Filial/ SP

Desenvolvimento, Assistência Técnica e Vendas

Rua São Paulo, 82 - Alphaville.

Barueri/SP CEP 06465-130

Fone: (0xx11) 3738.3500

Fax: (0xx11) 3738.3625

E-mail: vendas.trafego@digicon.com.br

Home page: www.digicon.com.br

